

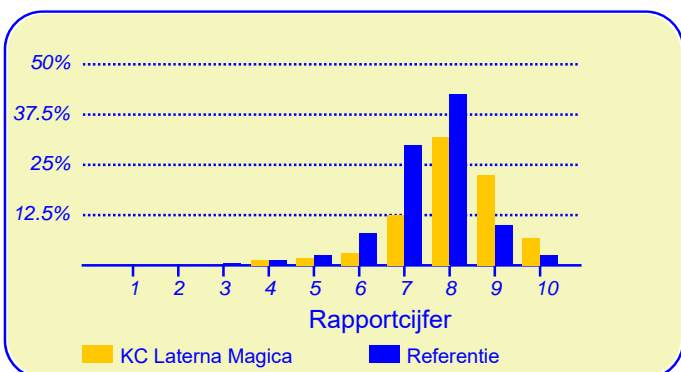
**Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) KC Laterna Magica**

Enige tijd geleden heeft onze school KC Laterna Magica deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 266809 ouders en verzorgers bij circa 3199 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. In totaal zijn er voor dit onderzoek 3252 peilingen verricht.

Van onze school hebben driehonderd zestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweehonderd en een kinderen in de hoogste drie units en over tweehonderd negentig kinderen in de lagere units (vijfenzestig ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de coach konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

**Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.2. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 67 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 65 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

**Intermezzo: Ouderbetrokkenheid**

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 56 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

Volgens 71 procent van de ouders staat de school goed bekend, 3 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 66 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 8 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

**Ouders vinden 'De coach' op school het belangrijkste**

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

KC Laterna Magica:	Referentie:
1. De coach	De coach
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Omgeving van de school
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Omgeving van de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de coach' het belangrijkste.

**Cijfer 8.1**

Resultaten van de ouderpeiling 'KC Laterna Magica/ Amsterdam'  
 Aantal respondenten: 360  
 Rapportcijfer: 8.1  
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.2  
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2020.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Gebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (94%), 'uiterlijk van het gebouw' (93%) en 'de veiligheid in het schoolgebouw' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (29%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van LM'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de speelmogelijkheden in de ontdektuin en het park'. (94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de veiligheid in de ontdektuin en het park' (46%).

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de inzet en motivatie van de coaches/ werkbegeleiders' (94%), 'de vakbekwaamheid van de coaches/ werkbegeleiders' (91%), 'de omgang van de medewerkers met de kinderen' (90%), 'de begeleiding van kinderen' (88%) en 'de betrokkenheid van begeleiders bij de ouders van het kind' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de sociale veiligheid in de unit van het kind' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (83%).

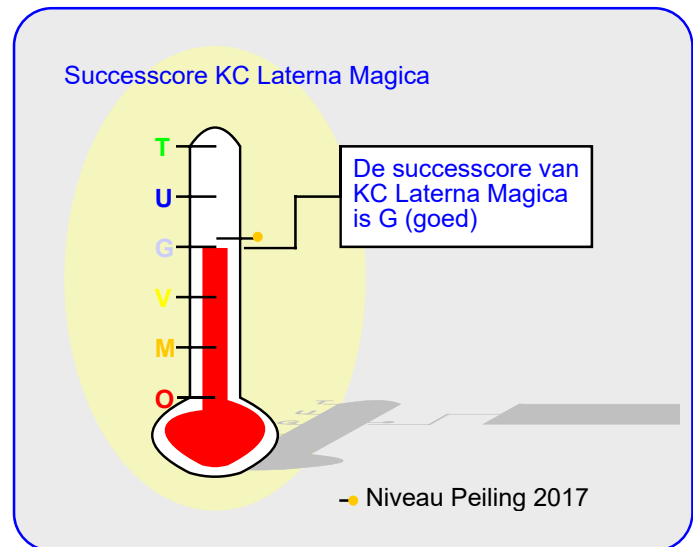
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de aandacht voor het leren in de werkelijkheid' (78%) en 'de aandacht voor oriëntatie op de wereld via het werken aan prestaties ed' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de aandacht voor bewegen (dansgym)' (82%) en 'de aandacht voor creativiteit (kunst, muziek)' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'het zicht op het volgen van de ontwikkeling van het kind' (34%).

## Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Onderwijstijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'overblijven tussen de middag' (74%) en 'ontwikkelingsmogelijkheden' (54%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Routines, ritme en rituelen (schoolregels)

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Regels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'vervanging bij eventuele afwezigheid van medewerkers' (74%) en 'het wenproces van het

### Routines, ritme en rituelen (schoolregels) (vervolg)

kind op Im' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Routines, ritme en rituelen (schoolregels)' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met LM'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de informatie en verslaglegging van activiteiten op [www.laternaweb.nl](http://www.laternaweb.nl)' (34%), 'de mondelinge communicatie' (19%) en 'de informatie over het kindcentrum via de website [www.laternamagica.info](http://www.laternamagica.info)' (18%).

### De coach

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De coach'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is

3.4).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (85%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De coach' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers KC Laterna Magica

Onderwerp:	Peiling 2020	Vorige peiling	Referentiegroep:
Gebouw	8.0	7.9	7.0
Omgeving van LM	7.4	7.3	6.5
Begeleiding *	8.5	8.7	7.4
Kennisontwikkeling *	7.8	8.0	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	8.0	7.3
Onderwijstijden	8.6	8.8	7.7
Regels, rust en orde	8.1	7.9	7.3
Contact met LM	6.5	7.5	7.4
De coach *	9.1	9.2	8.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 61 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 7 procent minder enthousiast.*

**Vergelijking Units 0, 1, 2, 4 en 5/Units 3, 6 en 7**

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (145 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (201 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Vier belangrijke verschillen in waardering**

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'gebouw' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00) en 'omgeving van lm' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de ouders tevredener over de Units 0, 1, 2, 4 en 5.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de tien belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de twaalf).

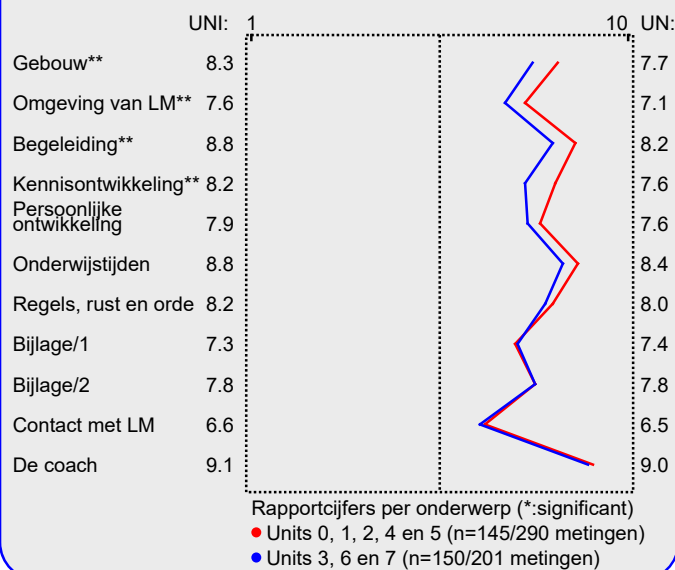
Aandachtspunten Units 0, 1, 2, 4 en 5:	
1.	<i>veiligheid ontdektuin/ park (43%)</i>
2.	<i>informatie op laternaweb.nl (42%)</i>
3.	<i>zicht op ontwikkeling kind (28%)</i>
4.	<i>informatie over lm (25%)</i>
5.	<i>mondelinge communicatie (23%)</i>
6.	<i>informatie activiteiten lm (22%)</i>
7.	<i>aantal sluitingsdagen (22%)</i>
8.	<i>hygiene en netheid binnen de school (21%)</i>
9.	<i>structurele wijziging dagen (20%)</i>
10.	<i>website (19%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen inzet en motivatie coach/ begeleider (98%), omgaan medewerkers met kind (97%), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), speelmogelijkheden ontdektuin/ park (96%), begeleiding (96%), vakbekwaamheid

**Intermezzo: Wat is 'significant'?**

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

**Profiel Units 0, 1, 2, 4 en 5/Units 3, 6 en 7**



coach/ begeleider (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (94%), uiterlijk van het gebouw (93%), bewegen (dans, gym) (93%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van reacties) en betrokkenheid begeleiders (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft inzet en motivatie coach/ begeleider (97%), inzet en motivatie leerkracht (96% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), vakbekwaamheid coach/ begeleider (93%), bewegen (dans, gym) (93%), uiterlijk van het gebouw (92%), speelmogelijkheden ontdektuin/ park (92%), omgaan medewerkers met kind (91%), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), aandacht oriëntatie op wereld (89%), leren in de werkelijkheid (89%) en creativiteit (89%).

De tien belangrijkste aandachtspunten (van de zeventien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Units 3, 6 en 7:	
1.	<i>veiligheid ontdektuin/ park (52%)</i>
2.	<i>zicht op ontwikkeling kind (46%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (39%)</i>
4.	<i>informatie op laternaweb.nl (38%)</i>
5.	<i>behalen van resultaten (27%)</i>
6.	<i>informatie over lm (25%)</i>
7.	<i>website (23%)</i>
8.	<i>mondelinge communicatie (23%)</i>
9.	<i>aandacht voor rekenen (21%)</i>
10.	<i>aandacht voor taal (20%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op KC Laterna Magica in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

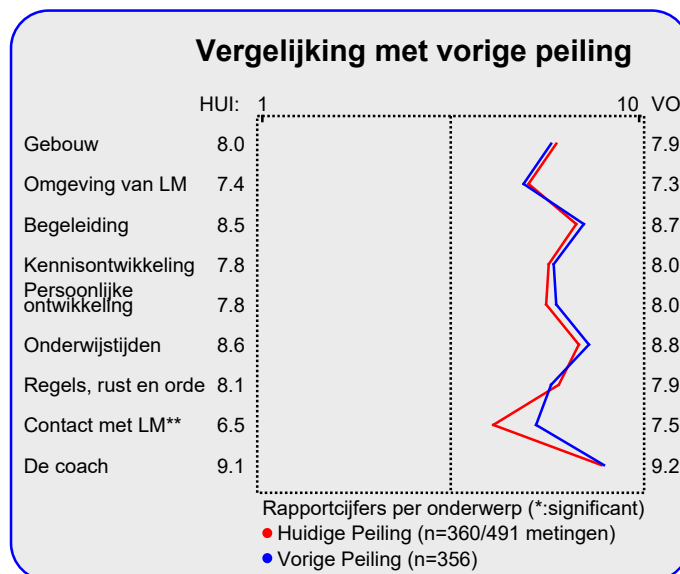
## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Contact met LM'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>vervanging bij afwezigheid mdw (p=0.00)</i>
2.	<i>kindcentrumraad (p=0.00)</i>
3.	<i>veiligheid ontdektuin/ park (p=0.02)</i>
4.	<i>veiligheid in gebouw (p=0.03)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>informatie op laternaweb.nl (p=0.00)</i>
2.	<i>informatie activiteiten lm (p=0.00)</i>
3.	<i>bereikbaarheid secretariaat (p=0.00)</i>
4.	<i>zicht op ontwikkeling kind (p=0.00)</i>
5.	<i>informatie over lm (p=0.00)</i>
6.	<i>ontwikkelingsmogelijkheden (p=0.00)</i>
7.	<i>administratieve afhandeling (p=0.00)</i>
8.	<i>begeleiding (p=0.00)</i>
9.	<i>klachtenafhandeling (p=0.00)</i>
10.	<i>aanspreekbaarheid medewerkers (p=0.01)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.2. Dit verschil in waardering is significant (p=0.03).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben driehonderd zestig ouders en verzorgers deelgenomen. Vijftig ouders (14% van het totaal) hebben ten aanzien van de achtenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.1.

Achtenveertig ouders (13%) noemen een aandachtspunt en

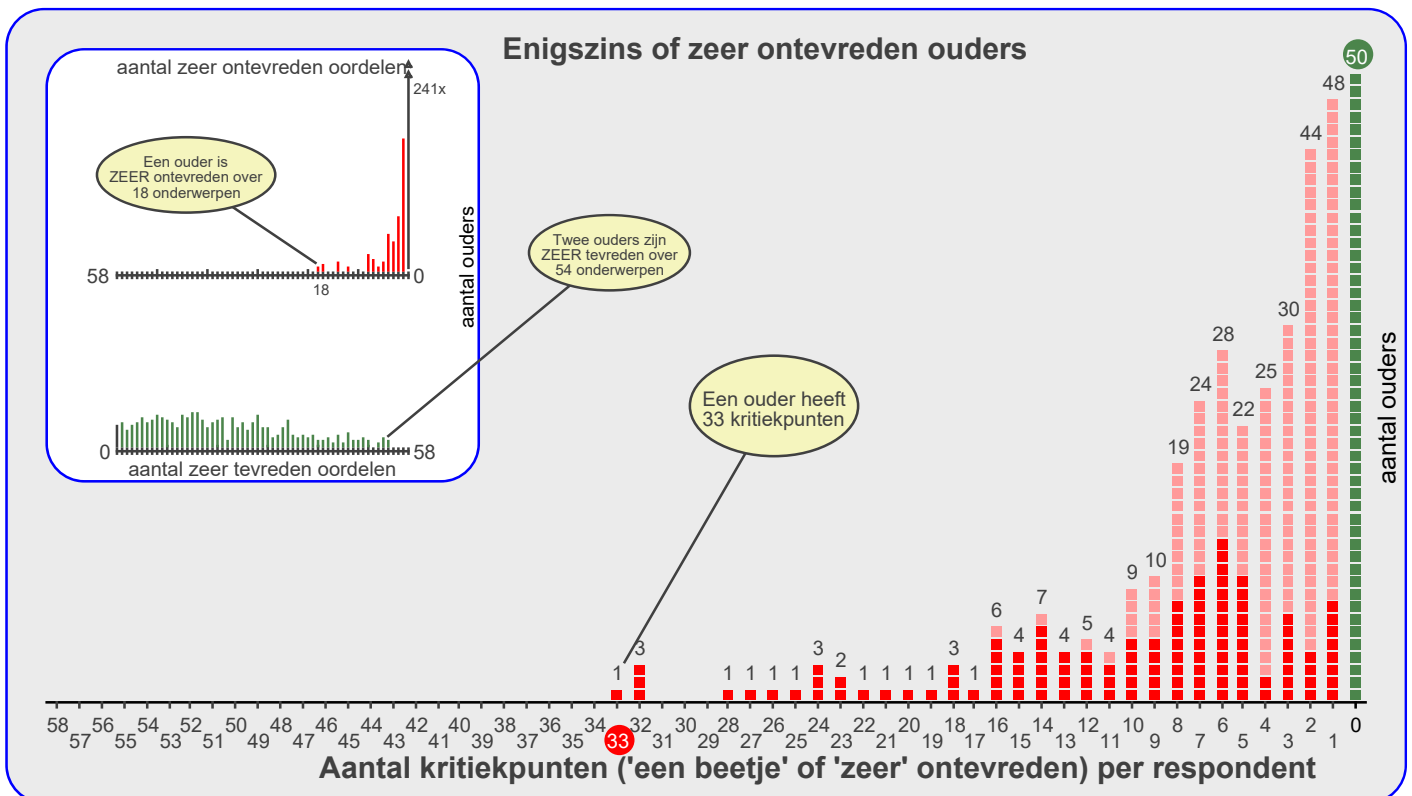
**Vijftig ouders (14% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

vierenveertig ouders (12%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die negentwintig of dertig aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf. De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.9.

Vier ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder tweendertig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is drieëndertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.6 van de achtenvijftig gevraagde onderwerpen. Honderd en negentien ouders (33%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Tweehonderdeenveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en acht ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de acht onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Omgeving van de school', 'Begeleiding', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De coach'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Contact met de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. ● Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Kennisonwikkeling
5. ● Persoonlijke ontwikkeling
6. Doorgaande lijn
7. ● Schoolregels, rust en orde
8. ● Contact met de school
9. ● De coach





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>speelmogelijkheden ontdektuin/ park (94%)</i>	<i>veiligheid ontdektuin/ park (46%)</i>
2. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>informatie op laternaweb.nl (34%)</i>
3. <i>inzet en motivatie coach/ begeleider (94%)</i>	<i>zicht op ontwikkeling kind (34%)</i>
4. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (29%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid coach/ begeleider (91%)</i>	<i>informatie over Im (21%)</i>
6. <i>omgaan medewerkers met kind (90%)</i>	<i>mondelijke communicatie (19%)</i>
7. <i>begeleiding (88%)</i>	<i>website (18%)</i>
8. <i>betrokkenheid begeleiders (87%)</i>	<i>informatie activiteiten Im (18%)</i>
9. <i>veiligheid in gebouw (85%)</i>	<i>aantal sluitingsdagen (16%)</i>
10. <i>inzet en motivatie leerkracht (85% van reacties)</i>	-