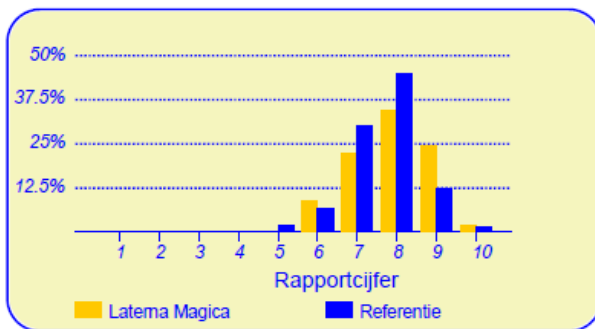


Enige tijd geleden heeft ons kindcentrum Laterna Magica deelgenomen aan de personeelstevredenheidpeiling onder teamleden. Van ons kindcentrum hebben achtenvijftig medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 29202 medewerkers bij circa 2022 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep. Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen). Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met ons kindcentrum. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.6. Ons kindcentrum scoort net iets hoger met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de medewerkers voor ons kindcentrum is daarmee 'goed'.



In de grafiek hiernaast worden de rapportcijfers die de medewerkers aan ons kindcentrum geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van onze kindcentrum bij de vorige peiling gaven is 8.0.

### Personeelsleden vinden 'Pedagogisch klimaat' het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van ons kindcentrum het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Net als de medewerkers van de andere kindcentra in de analyse vinden de medewerkers van ons kindcentrum 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.

Laterna Magica:	Referentie:
1. Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2. Werkklimaat	Schoolklimaat
3. Klimaat	Werkklimaat
4. Leermiddelen	Management
5. Management	Leermiddelen



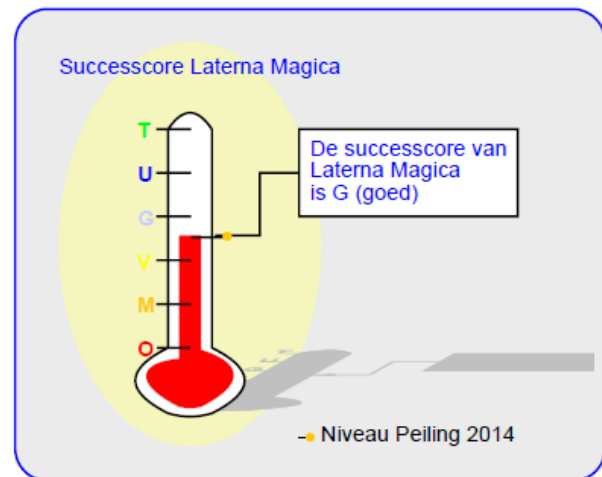
### Gebouw en klimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Gebouw'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9). De waardering van de medewerkers van 'Klimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.3 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten

aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (100%), 'sfeer' (97%), 'sfeer en inrichting van het gebouw' (95%), 'onderhoud van het gebouw' (95%), 'rust, rituelen, routines en ritme' (93%), 'het stimuleren van gewenst gedrag' (91%), 'aandacht voor normen en waarden' (86%) en 'aanpak van problemen' (81%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'aanpak van verzuim' (79%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (62%), 'hygiëne binnen LM' (59%), 'netheid binnen LM' (48%) en 'meubilair voor het personeel' (28%).



### Pedagogisch klimaat

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'contact met de leerlingen' (95%), 'de mogelijkheid voor kinderen om succeservaringen op te doen en de motivatie die daaruit ontstaat' (90%), 'de mogelijkheden voor kinderen om mede ontwerper te zijn van hun eigen leerproces' (90%), 'de mogelijkheden voor kinderen om aan te sluiten bij hetgeen zij nodig hebben en daarin uitgedaagd worden' (88%), 'de mogelijkheden voor kinderen om te oefenen in samenwerken en sociaal gedrag' (88%), 'de wijze waarop men kijkt naar wat een kind nodig heeft om verder te komen en wat een coach/ begeleider daarvoor nodig heeft' (86%) en 'de wijze waarop men werkt met coachingsgesprekken' (81%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'samenwerking met externe instanties' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### Leerstofaanbod en leermiddelen

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'lange dag activiteiten' en 'natuurlijk leren'. (Respectievelijk 97% en 93% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'kwaliteit van leermiddelen' (78%) en 'beschikbaarheid van leermiddelen' (76%) en 'benutting van ict mogelijkheden' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Leerstofaanbod en leermiddelen' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Werkklimaat**

Ons kindcentrum scoort zeer goed in de rubriek 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in het team' (95%), 'de collega's in de unit' (90%), 'werk binnen het unitteam' (84%), 'sfeer in stamgroepen en unit' (83%), 'waardering voor het werk' (83%) en 'invloed op werksituatie' (81%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'taakverdeling binnen het team' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'Werkklimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Primaire arbeidsvoorwaarden**

De medewerkers geven ons kindcentrum een 'voldoende' voor 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'vakantie- en verlofregeling' (69%) en 'de pensioenregeling' (60%).

Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (60%).

### **Secundaire arbeidsvoorwaarden**

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'mogelijkheid van personeelsuitjes' en 'aandacht voor jubilea'. (Respectievelijk 88% en 88% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (74%) en 'reiskostenregeling' (34%).

### **Loopbaanmanagement**

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aansluiting van werk op capaciteiten' (83%), 'ontwikkelmogelijkheden' (81%) en 'aansluiting van werk bij opleiding' (81%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'ontplooiingsmogelijkheden' (78%) en 'mogelijkheden voor nascholing' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Loopbaanmanagement' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Interne communicatie**

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' en 'vastleggen van afspraken' (Respectievelijk 90% en 81% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'nakomen van afspraken' (79%) en 'bespreekbaarheid van problemen' (78%) en 'effectiviteit van vergaderingen' (72%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'introductie nieuwe collega's' (26%) en 'interne informatie' (21%).

### **Externe communicatie**

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'informele oudercontacten' (88%), 'imago' (88%) en 'uitdragen eigen identiteit' (88%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'de nieuwsbrief via laternaweb en de app' (76%) en 'omgang met suggesties van ouders' (74%) en 'ouderbetrokkenheid' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'de website' (31%).

### **Management**

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Management'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ons kindcentrum wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'leidinggevende capaciteiten van leiding' (84%), 'ondersteuning door de leiding' (83%), 'voorbeeldgedrag van de leiding' (83%) en 'coachingsvaardigheden van de leiding' (81%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'het ikc koersplan en de unitplannen als sturingsinstrument' (79%) en 'communicatieve vaardigheden van leiding' (78%) en 'aanspreekbaarheid van de leiding' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Management' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### **Organisatie**

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van ons kindcentrum is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ons kindcentrum wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'werken aan de missie van LM' (79%) en 'werken aan de kwaliteit van LM' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan LM in zijn geheel gaven.*

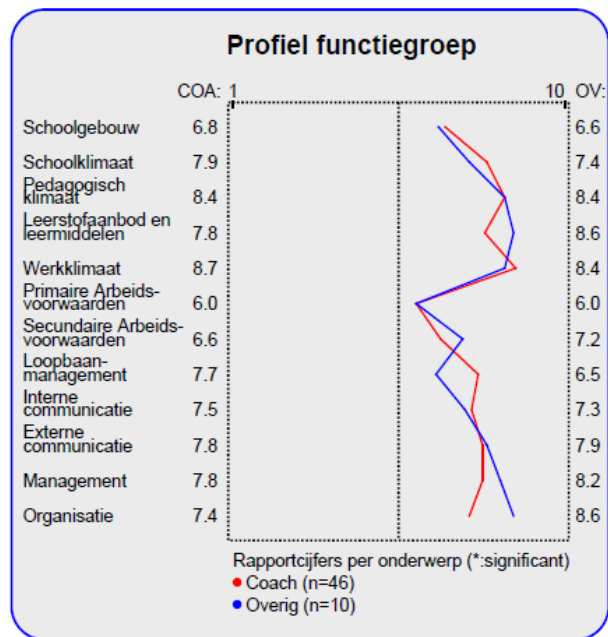
<b>Overzicht rapportcijfers Laterna Magica</b>			
<i>Onderwerp</i>	<i>Peiling 2017</i>	<i>Peiling 2014</i>	<i>Referentie:</i>
Gebouw	6.7	7.0	6.7
Klimaat	7.8	7.5	7.7
Pedagogisch klimaat	8.4	8.3	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	7.9	7.7	7.1
Werkklimaat	8.6	7.1	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	6.0	6.6	7.1
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	6.8	7.0	6.7
Loopbaanmanagement	7.5	7.5	7.4
Interne Communicatie	7.5	7.3	7.0
Externe communicatie	7.8	8.1	7.7
Management	7.9	8.1	7.4
Organisatie	7.6	8.0	7.2

*Bij de onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*



### Vergelijking naar functiegroep

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van de medewerkers van Laterna Magica ingedeeld naar functiegroep. Vanwege het kleine aantal respondenten en om herkenbaarheid van de respondenten te voorkomen zijn de categorieën Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP) en Directielid/ leider samengetrokken. In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).



### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de medewerkers uit beide categorieën wijkt op geen van de twaalf onderwerpen sterk van elkaar af. Van twee onderscheiden functiecategorieën worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

#### Aandachtspunten OP:

1. ontspanningsmogelijkheden in pauze (83%)
2. salaris (63%)
3. hygiëne binnen LM (61%)
4. sanitair voor personeel (57%)
5. netheid binnen LM (46%)
6. reiskostenregeling (35%)
7. website (33%)
8. introductie nieuwe collega's (30%)
9. meubilair voor personeel (28%)
10. interne informatie (24%)
11. samenwerking externe instanties (22%)
12. vakantie- en verlofregeling (22%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort het kindcentrum naar mening de medewerkers uit de categorie Coach hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (100%), sfeer op LM (100%), onderhoud van het gebouw (98%), rust, rituelen, routines en ritme (96%) en stimuleren gewenst gedrag (96%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers

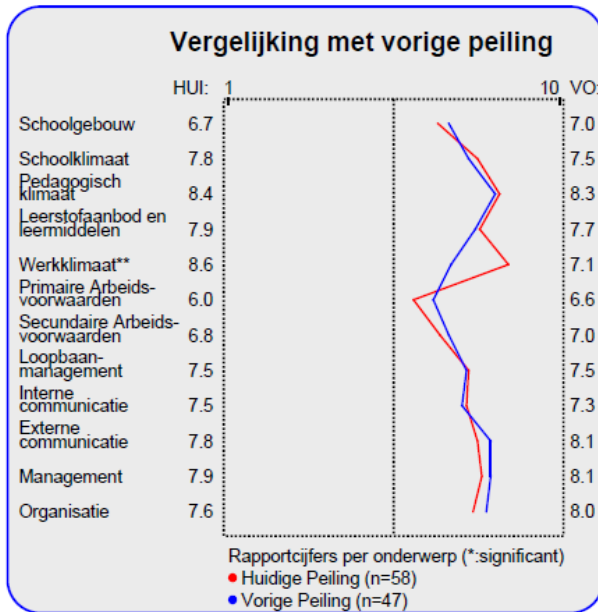
vermeld.

#### Aandachtspunten Overig:

1. sanitair voor personeel (90%)
2. salaris (60%)
3. hygiëne binnen LM (50%)
4. netheid binnen LM (50%)
5. ontspanningsmogelijkheden in pauze (50%)
6. reiskostenregeling (40%)
7. meubilair voor personeel (30%)
8. ontwikkelmogelijkheden (30%)
9. mogelijkheden voor nascholing (30%)
10. ontplooiingsmogelijkheden (30%)
11. sfeer (20%)
12. aanpak van problemen (20%)

LM wordt door de medewerkers uit de categorie Overig erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting gebouw (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), activiteiten na half drie (100%), onderhoud van het gebouw (90%) en rust, rituelen, routines en ritme (90%).

De aandachtspunten voor de categorie Overig staan hiernaast vermeld.



### Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid van de teamleden van Laterna Magica in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor wat betreft 'Werkklimaat'. Over dit onderwerp zijn de medewerkers meer tevreden voor wat betreft de categorie 'Huidige Peiling' ( $p=0.00$ ).

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: een kleine p-waarde wijst op een significante verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling.

#### Significante verbeteringen:

1. sfeer in stamgroepen en unit ( $p=0.00$ )
2. rust, rituelen, routines en ritme ( $p=0.00$ )
3. invloed op werksituatie ( $p=0.00$ )
4. vergaderingen ( $p=0.01$ )
5. personeelsuitjes ( $p=0.01$ )
6. onderhoud van het gebouw ( $p=0.02$ )
7. activiteiten na half drie ( $p=0.03$ )
8. taakverdeling binnen team ( $p=0.04$ )
9. aandacht voor jubilea ( $p=0.04$ )
10. kinderopvang ( $p=0.06$ )
11. functioneren van bestuur ( $p=0.09$ )
12. informele oudercontacten ( $p=0.09$ )

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

#### Significante verslechtingen:

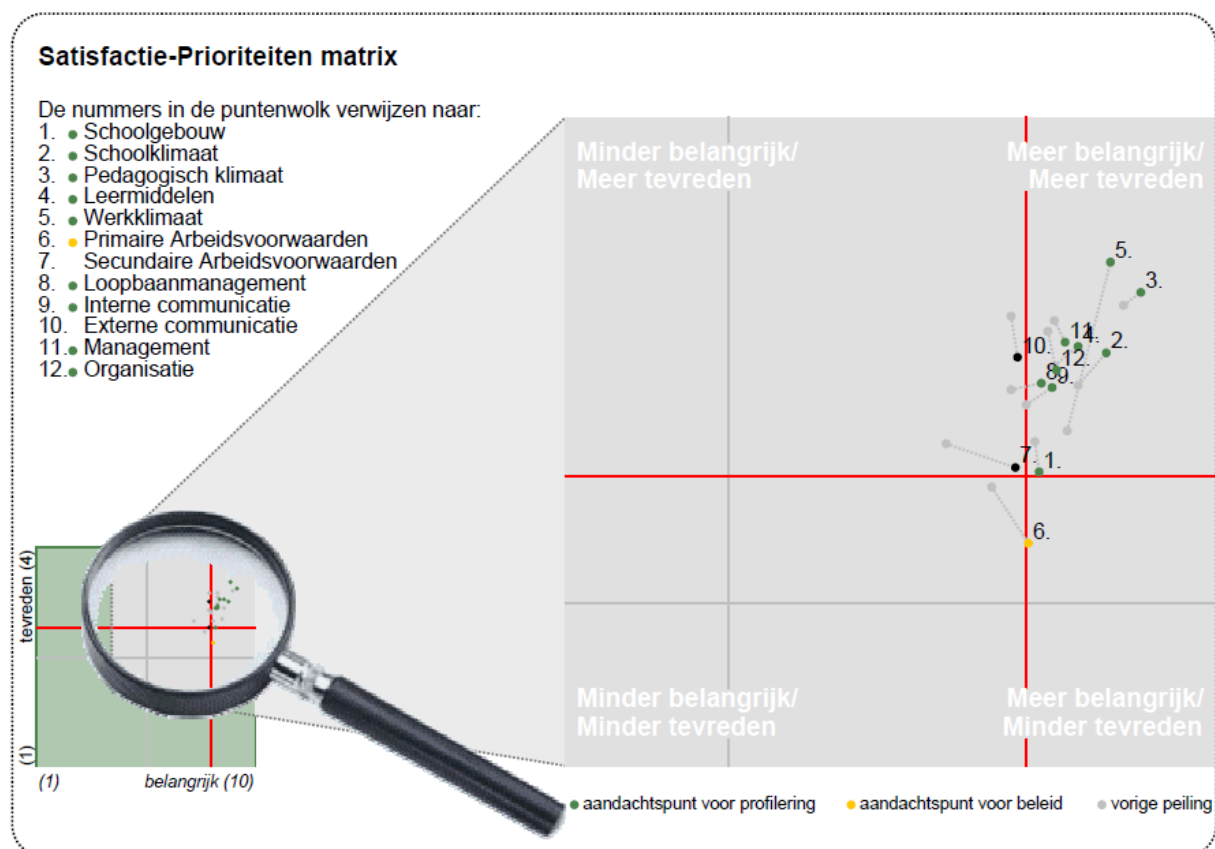
1. ontspanningsmogelijkheden in pauze ( $p=0.00$ )
2. website ( $p=0.00$ )
3. uiterlijk van het gebouw ( $p=0.00$ )
4. sfeer en inrichting gebouw ( $p=0.01$ )
5. werken aan kwaliteit ( $p=0.03$ )
6. salaris ( $p=0.03$ )
7. duidelijkheid functiebeschrijving ( $p=0.05$ )
8. pensioenregeling ( $p=0.06$ )
9. netheid binnen LM ( $p=0.08$ )
10. uitdragen eigen identiteit ( $p=0.08$ )
11. aanspreekbaarheid leiding ( $p=0.10$ )

**Beleid**

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan Laterna Magica zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

Laterna Magica kan zich profileren op negen aspecten, te weten: 'Gebouw', 'Klimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Loopbaanmanagement', 'Interne communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Aan het aandachtspunt: 'primaire arbeidsvoorwaarden, specifiek salaris, zal politiek aandacht gevraagd moeten worden. Dit is niet iets wat vanuit het kindcentrum opgelost kan worden.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van ons kindcentrum.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop LM door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

<b>Pluspunten van LM:</b>	<b>Kritiepunten op LM:</b>
1. <i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (74%)</i>
2. <i>sfeer (97%)</i>	<i>sanitair voor personeel (62%)</i>
3. <i>activiteiten na half drie (97%)</i>	<i>salaris (60%)</i>
4. <i>sfeer en inrichting gebouw (95%)</i>	<i>hygiëne binnen LM (59%)</i>
5. <i>onderhoud van het gebouw (95%)</i>	<i>netheid binnen LM (48%)</i>
6. <i>contact met leerlingen (95%)</i>	<i>reiskostenregeling (34%)</i>
7. <i>sfeer in het team (95%)</i>	<i>website (31%)</i>
8. <i>rust, rituelen, routines en ritme (93%)</i>	<i>meubilair voor personeel (28%)</i>
9. <i>natuurlijk leren (93%)</i>	<i>introductie nieuwe collega's (26%)</i>
10. <i>stimuleren gewenst gedrag (91%)</i>	<i>interne informatie (21%)</i>
11. <i>succeservaringen (90%)</i>	-
12. <i>kind als mede ontwerper leerproces (90%)</i>	-
13. <i>de collega's in de unit (90%)</i>	-
14. <i>samenwerking met collega's (90%)</i>	-
15. <i>mogelijkheden kind aansluiting bij wat het nodig heeft (88%)</i>	-
16. <i>oefenen samenwerken en sociaal gedrag (88%)</i>	
17. <i>personeelsuitjes (88%)</i>	
18. <i>aandacht voor jubilea (88%)</i>	
19. <i>informele oudercontacten (88%)</i>	
20. <i>imago (88%)</i>	
21. <i>uitdragen eigen identiteit (88%)</i>	
22. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	
23. <i>Kijken naar wat kind nodig heeft (86%)</i>	
24. <i>werk binnen het unitteam (84%)</i>	
25. <i>leidinggevende capaciteiten v leiding (84%)</i>	
26. <i>sfeer in stamgroepen en unit (83%)</i>	
27. <i>waardering voor het werk (83%)</i>	
28. <i>aansluiting op capaciteiten (83%)</i>	
29. <i>ondersteuning leiding (83%)</i>	
30. <i>voorbeeldgedrag leiding (83%)</i>	
31. <i>aanpak van problemen (81%)</i>	
32. <i>coachingsgesprekken (81%)</i>	
33. <i>invloed op werksituatie (81%)</i>	
34. <i>ontwikkelmogelijkheden (81%)</i>	
35. <i>aansluiting bij opleiding (81%)</i>	
36. <i>vastleggen afspraken (81%)</i>	
37. <i>coachingsvaardigheden (81%)</i>	