

Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) KC Laterna Magica

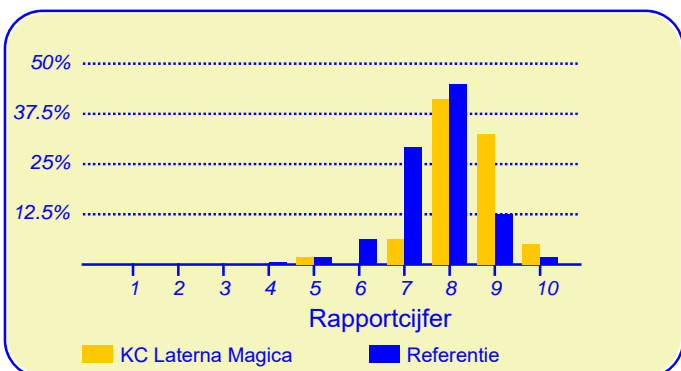
Enige tijd geleden heeft onze school KC Laterna Magica deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben eenenzestig medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 32355 medewerkers bij circa 2211 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.7. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.4. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de personeelsleden is dus een lichte stijging te bespeuren.

Intermezzo: Plezier in het werk

Van de ondervraagde teamleden van onze school gaat 84 procent overwegend met plezier naar school, 67 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.

Personeelsleden vinden 'Pedagogisch klimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van twaalf aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

KC Laterna Magica:	Referentie:
1. Pedagogisch klimaat	Pedagogisch klimaat
2. Werkklimaat	Schoonklimaat
3. Schoonklimaat	Werkklimaat
4. Leermiddelen	Management
5. Organisatie	Leermiddelen

Net als de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'pedagogisch klimaat' het belangrijkste.

Cijfer 8.4 - Resultaten van de personeels tevredenheidspeiling

Aantal respondenten: 61
 Rapportcijfer: 8.4
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.9
 Eindoordeel van de medewerkers: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw en schoolklimaat

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'goed' (gemiddelde score van 3.4 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer op school' (97%), 'rust, rituelen, routines en ritme' (97%), 'onderhoud van het gebouw' (93%), 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (92%), 'uiterlijk van het gebouw' (92%), 'aanpak van problemen' (92%), 'het stimuleren van gewenst gedrag' (92%) en 'aandacht voor normen en waarden' (92%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'aanpak van schoolverzuim' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'hygiëne binnen de school' (56%), 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (41%), 'meubilair voor het personeel' (41%) en 'nethed binnen de school' (38%).

Pedagogisch klimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'de mogelijkheid voor kinderen om succeservaringen op te doen en de motivatie die daaruit ontstaat' (92%), 'contact met de leerlingen' (89%), 'de wijze waarop Im werkt met coachingsgesprekken' (89%), 'de wijze waarop Im kijkt naar wat een kind nodig heeft om verder te komen en wat een coach/ begeleider daarvoor nodig heeft' (89%), 'samenwerking met externe instanties' (87%), 'de mogelijkheden voor kinderen om mede ontwerper te zijn van hun eigen leerproces' (85%), 'de mogelijkheden voor kinderen om aan te sluiten bij hetgeen zij nodig hebben en daarin uitgedaagd worden' (85%) en 'de mogelijkheden voor kinderen om te oefenen in samenwerken en sociaal gedrag' (82%).

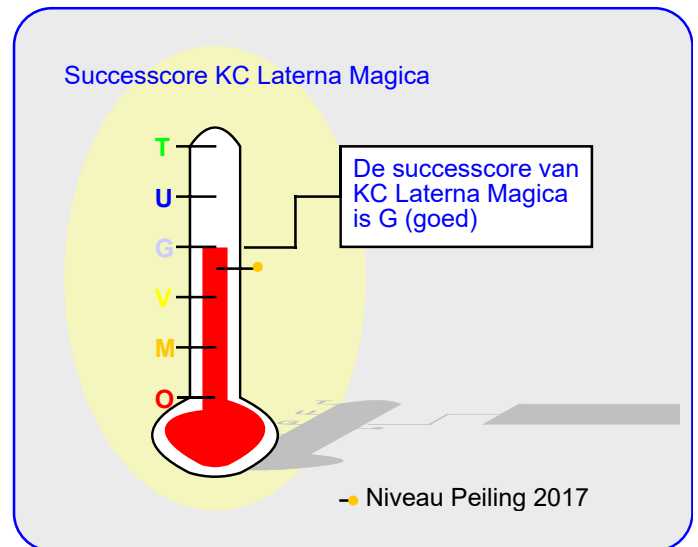
Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Leerstofaanbod en leermiddelen

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'buitenschoolse activiteiten' (92%), 'beschikbaarheid van leermiddelen' (90%), 'kwaliteit van leermiddelen' (89%) en 'natuurlijk leren' (87%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'benutting van ict mogelijkheden' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Leerstofaanbod en



leermiddelen' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Werkklimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in het team' (87%), 'de collega's in de unit' (85%), 'invloed op werksituatie' (84%), 'werk binnen het unitteam' (84%) en 'taakverdeling binnen het team' (82%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'waardering voor het werk' (79%) en 'sfeer in stamgroepen en unit' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Werkklimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Primaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'vakantie- en verlofregeling' (80%) en 'de pensioenregeling' (61%).

Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (34%).

Secundaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor jubilea'. (84% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (80%) en 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (77%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (52%).

Loopbaanmanagement

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'ontwikkelmogelijkheden' (77%) en 'aansluiting van werk op capaciteiten' (75%) en 'aansluiting van werk bij opleiding' (75%). Ten aanzien van het onderwerp 'Loopbaanmanagement' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Interne communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'samenwerking met collega's' en 'bespreekbaarheid van problemen'. (Respectievelijk 85% en 84% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'nakomen van afspraken' (80%) en 'vastleggen van afspraken' (79%) en 'effectiviteit van vergaderingen' (70%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'interne informatie' (23%).

Externe communicatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de medewerkers ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de medewerkers over 'uitdragen eigen identiteit' (80%) en 'schoolimago' (79%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de twaalf onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers KC Laterna Magica

Onderwerp:	Peiling 2020	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.9	6.7	6.7
Schoolklimaat *	8.3	7.8	7.7
Pedagogisch klimaat *	8.8	8.4	7.7
Leerstofaanbod en leermiddelen	8.7	7.9	7.1
Werkklimaat *	8.7	8.6	7.1
Primaire Arbeidsvoorwaarden	7.0	6.0	7.1
Secundaire Arbeidsvoorwaarden	7.4	6.8	6.8
Loopbaanmanagement	7.8	7.5	7.4
Interne communicatie	7.8	7.5	7.0
Externe communicatie	7.8	7.8	7.7
Management	8.5	7.9	7.5
Organisatie *	7.7	7.6	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.*

Externe communicatie (vervolg)

Minder tevreden zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'de nieuwsbrief via laternaweb en de app' (28%).

Leiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin je zelf leiding kunt geven in je werk' en 'aanspreekbaarheid van de schoolleiding'. (Respectievelijk 84% en 81% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'ondersteuning door de schoolleiding' (80%) en 'de kansen die je hebt om meer verantwoordelijkheden te dragen' (75%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Leiding' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Organisatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'werken aan de kwaliteit van de school' en 'werken aan de missie van de school'. (Respectievelijk 84% en 84% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'functioneren van het bestuur' (69%) en 'de mate waarin men geïnspireerd wordt door de leiding' (69%) en 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (69%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Medewerkers over onze school...

Van de medewerkers zou 72 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 75 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.

Vergelijking naar functiegroep

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van de medewerkers van KC Laterna Magica ingedeeld naar functiegroep.

Vanwege het kleine aantal respondenten en om herkenbaarheid van de respondenten te voorkomen zijn de categorieën Onderwijs Ondersteunend Personeel (OOP) en Directielid/ schoolleider samengetrokken.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'werkklimaat' (p=0.00) en 'management' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle gevallen zijn de medewerkers uit de categorie Overig tevredener.

Van twee onderscheiden functiecategorieën worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten OP:	
1.	hygiene binnen de school (71%)
2.	sanitair voor personeel (57%)
3.	meubilair voor personeel (57%)
4.	salaris (57%)
5.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (57%)
6.	waardering voor het werk (43%)
7.	vakantie- en verlofregeling (43%)
8.	netheid binnen de school (29%)
9.	verantwoordelijkheden (29%)

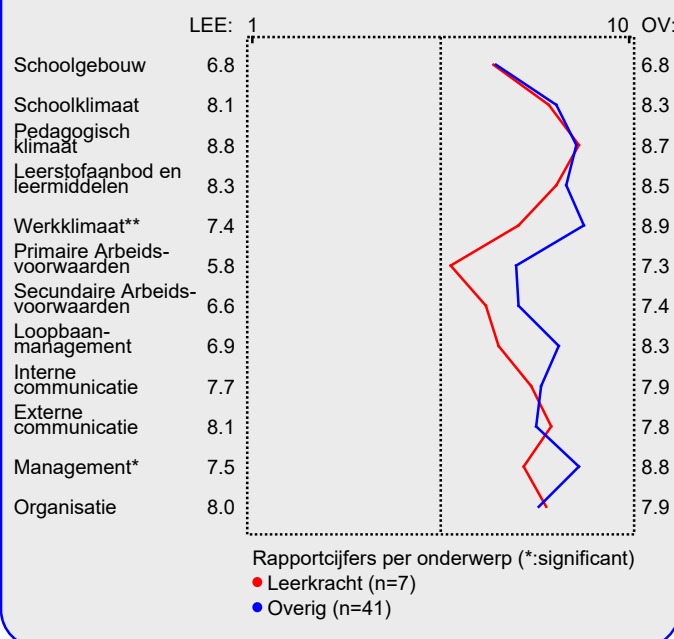
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening de medewerkers uit de categorie Leerkracht hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uiterlijk van het gebouw (100%), onderhoud van het gebouw (100%), rust, rituelen, routines en ritme (100%), aanpak van problemen (100%) en stimuleren gewenst gedrag (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De school wordt door de medewerkers uit de categorie Overig

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel functiegroep



rig erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer op school (98%), rust, rituelen, routines en ritme (95%), succeservaringen (95%), aanpak van problemen (93%) en stimuleren gewenst gedrag (93%).

De aandachtspunten voor de categorie Overig staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Overig:	
1.	ontspanningsmogelijkheden in pauze (56%)
2.	hygiene binnen de school (54%)
3.	sanitair voor personeel (41%)
4.	meubilair voor personeel (39%)
5.	netheid binnen de school (37%)
6.	nieuwsbrief en app (32%)
7.	salaris (27%)
8.	reiskostenregeling (22%)
9.	interne informatie (20%)

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid van de teamleden van KC Laterna Magica in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

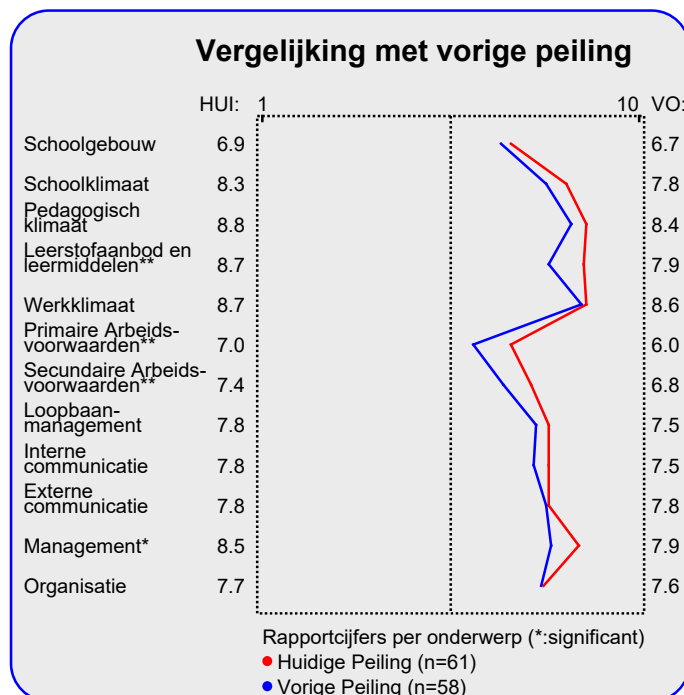
De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'leerstofaanbod en leermiddelen' ($p=0.00$), 'primaire arbeidsvoorwaarden' ($p=0.01$), 'secundaire arbeidsvoorwaarden' ($p=0.01$) en 'management' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de medewerkers thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	website ($p=0.00$)
2.	beschikbaarheid leermiddelen ($p=0.00$)
3.	samenwerking externe instanties ($p=0.00$)
4.	kwaliteit leermiddelen ($p=0.00$)
5.	vakantie- en verlofregeling ($p=0.00$)
6.	benutting ict mogelijkheden ($p=0.01$)
7.	ontspanningsmogelijkheden in pauze ($p=0.01$)
8.	bespreekbaarheid problemen ($p=0.02$)
9.	salaris ($p=0.02$)
10.	reiskostenregeling ($p=0.02$)
11.	aanpak van problemen ($p=0.02$)
12.	succeservaringen ($p=0.02$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	informele oudercontacten ($p=0.00$)
2.	sfeer in stamgroepen en unit ($p=0.00$)
3.	nieuwsbrief en app ($p=0.00$)
4.	meubilair voor personeel ($p=0.06$)

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

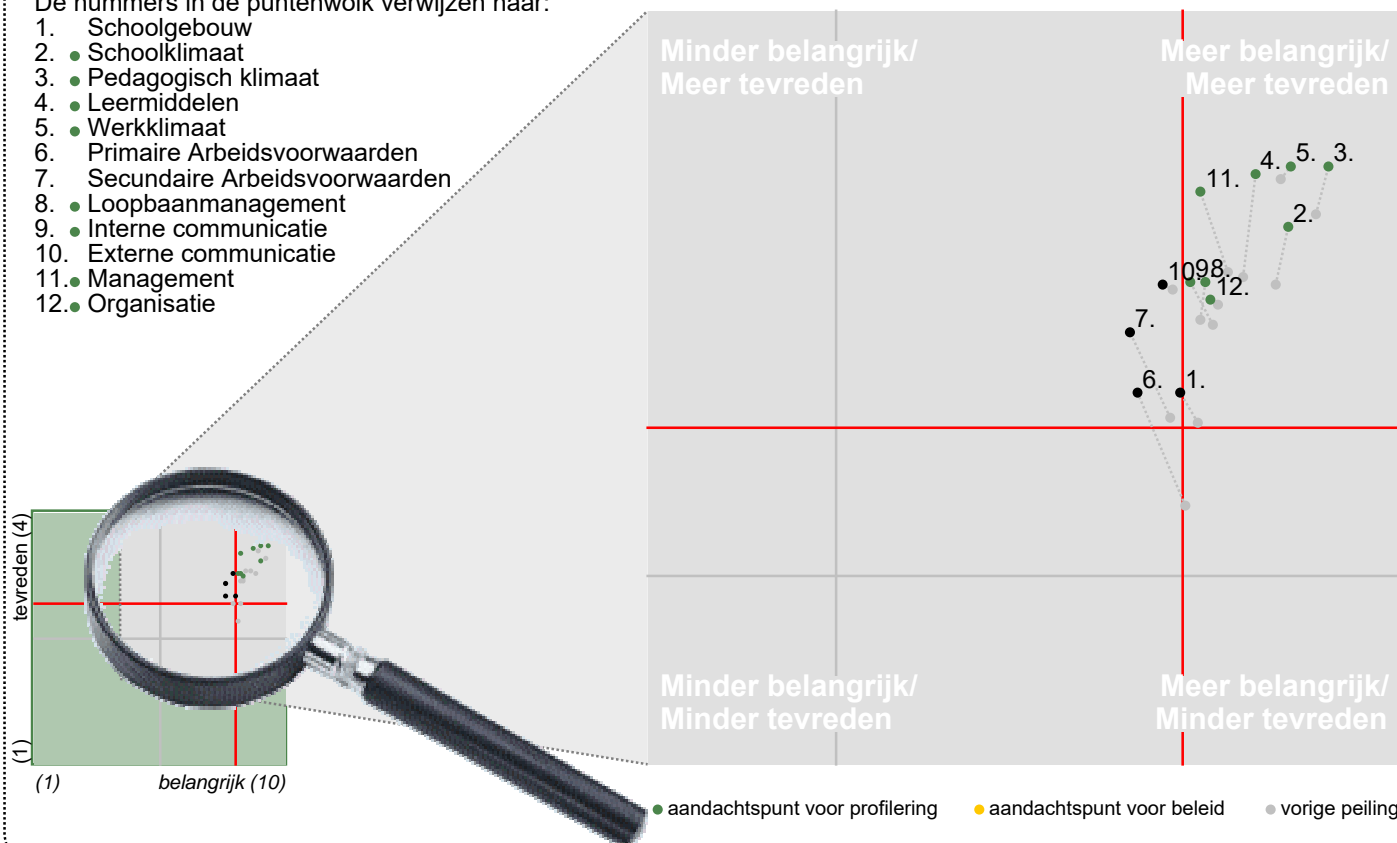
De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Schoonklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Loopbaanmanagement', 'Interne communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar:

- 1. Schoolgebouw
- 2. Schoonklimaat
- 3. Pedagogisch klimaat
- 4. Leermiddelen
- 5. Werkklimaat
- 6. Primaire Arbeidsvoorwaarden
- 7. Secundaire Arbeidsvoorwaarden
- 8. Loopbaanmanagement
- 9. Interne communicatie
- 10. Externe communicatie
- 11. Management
- 12. Organisatie



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen

haakjes staat het percentage personeelsleden vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>sfeer op school (97%)</i>	<i>hygiene binnen de school (56%)</i>
2.	<i>rust, rituelen, routines en ritme (97%)</i>	<i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (52%)</i>
3.	<i>onderhoud van het gebouw (93%)</i>	<i>sanitair voor personeel (41%)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)</i>	<i>meubilair voor personeel (41%)</i>
5.	<i>uiterlijk van het gebouw (92%)</i>	<i>netheid binnen de school (38%)</i>
6.	<i>aanpak van problemen (92%)</i>	<i>salaris (34%)</i>
7.	<i>stimuleren gewenst gedrag (92%)</i>	<i>nieuwsbrief en app (28%)</i>
8.	<i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	<i>interne informatie (23%)</i>
9.	<i>succeservaringen (92%)</i>	<i>reiskostenregeling (20%)</i>
10.	<i>buitenschoolse activiteiten (92%)</i>	-
11.	<i>beschikbaarheid leermiddelen (90%)</i>	-
12.	<i>contact met leerlingen (89%)</i>	-
13.	<i>coachingsgesprekken (89%)</i>	-
14.	<i>de wijze waarop Im kijkt naar wat kind nodig heeft (89%)</i>	-
15.	<i>kwaliteit leermiddelen (89%)</i>	-
16.	<i>samenwerking externe instanties (87%)</i>	-
17.	<i>natuurlijk leren (87%)</i>	-
18.	<i>sfeer in het team (87%)</i>	-
19.	<i>kind als mede ontwerper leerproces (85%)</i>	-
20.	<i>mogelijkheden kind aansluiting bij wat het nodig heeft (85%)</i>	-
21.	<i>de collega's in de unit (85%)</i>	-
22.	<i>samenwerking met collega's (85%)</i>	-
23.	<i>invloed op werksituatie (84%)</i>	-
24.	<i>werk binnen het unitteam (84%)</i>	-
25.	<i>aandacht voor jubilea (84%)</i>	-
26.	<i>bespreekbaarheid problemen (84%)</i>	-
27.	<i>zelf leiding geven (84%)</i>	-
28.	<i>werken aan kwaliteit van de school (84%)</i>	-
29.	<i>werken aan missie van de school (84%)</i>	-
30.	<i>oefenen samenwerken en sociaal gedrag (82%)</i>	-
31.	<i>taakverdeling binnen team (82%)</i>	-
32.	<i>aanspreekbaarheid schoolleiding (81%)</i>	-