



Inspectierapport

Partou KDV Eva Besnyöstraat 491 (IKC Laterna Magica) (KDV)

Eva Besnyöstraat 491
1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 500419462

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 17-10-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 02-12-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 oktober 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de termijn ontvangen en beoordeeld in dit onderzoek.

Beschouwing

De organisatie

Partou B.V. (hierna: Partou) is een landelijke organisatie die in de regio Amsterdam ongeveer 100 kinderopvanglocaties exploiteert. Partou heeft een raad van bestuur die bestaat uit twee personen. De organisatie is opgedeeld in twee marktgebieden met ieder een eigen operationeel directeur. Per marktgebied zijn er zes regiomanagers aangesteld van wie er drie werkzaam zijn in Amsterdam. De regiomanager geeft leiding aan een aantal vestigingsmanagers die in de meeste gevallen de verantwoordelijkheid dragen over meerdere kindercentra. Er vindt interne auditing plaats en voor de inhoudelijke kwaliteit is de stafafdeling Kwaliteit en Pedagogiek ingesteld.

Partou heeft een externe vertrouwenspersoon voor beroepskrachten aangesteld. Tevens is een interne klachtenregeling vastgesteld en is de organisatie aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

De locatie

Partou KDV Eva Besnyostraat 491 / IKC Laterna Magica Partou KDV, BSO Eva Besnyostraat 491 en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er sprake is van één doorgaande ontwikkellijn.

In het kindercentrum wordt gewerkt vanuit het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun eigen ontwikkel- en leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC). Tevens is er één kindcentrumraad (oudercommissie en medezeggenschapsraad) voor het hele kindercentrum ingesteld in plaats van losse oudercommissies voor het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang en een medezeggenschapsraad voor de basisschool. Periodiek vindt er gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (coaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten van het kinderdagverblijf deelnemen.

De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (de middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Een vaste unitleider is verantwoordelijk voor elke unit. De directeur van de basisschool stuurt ook het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang aan.

Niet alleen binnen het onderwijs maar ook binnen de kinderopvang volgen kinderen diverse workshops. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. Vier maal per jaar vindt er een portfoliogesprek plaats waarbij de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Het kinderdagverblijf bestaat uit één unit (Unit 0) met drie verticale stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 3 jaar. Vanaf het derde jaar gaan de kinderen naar één van de onderbouwunits waar zij samen met de kinderen van de basisschool (kinderen vanaf 4 jaar) verblijven en educatieve 'workshops' volgen. Om tegemoet te komen aan de eisen van de Wet Kinderopvang, die stelt dat dagopvang geboden wordt aan kinderen tot vier jaar alsmede uit pedagogische overwegingen, is er een speciaal programma-

aanbod ontwikkeld voor de driejarigen. Deze driejarige kinderen vormen binnen de onderbouwunits groepjes van maximaal acht kinderen onder begeleiding van een eigen coach. Dit zijn de stamgroepen voor driejarigen. Daarnaast zijn er voor de driejarigen speciale 'rusthoeken' gecreëerd in de units (een unit is een verzameling lokalen gegroepeerd om een centrale kern) en zijn er voor hen rustmomenten in het dagritme aanwezig.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld en draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten (hierna te noemen: coaches) is beoordeeld aan de hand van observaties tijdens de verzorging, workshops, buiten spelen en vrij spel. Uit deze observaties blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek verantwoorde kinderopvang bieden.

In het atelier voert een coach een activiteit met vier kinderen van verschillende leeftijden uit. Op de achtergrond klinkt klassieke muziek. De kinderen krijgen zwart papier en mogen hierop vanuit hun eigen beleving met krijtjes kleuren. De coach vertelt dat bij de jongste kinderen de nadruk meer ligt op het voelen en ontdekken van de materialen, bij de oudere kinderen ligt de nadruk meer op de dynamische bewegingen van het krijt op het papier. De coach volgt de kinderen in hun behoefte en ontwikkeling en verwoordt voortdurend wat de kinderen doen. Als ze ziet dat een kind het plakband interessant vindt, laat ze het kind daarmee spelen en nodigt het kind uit om het materiaal verder te gaan ontdekken.

Buiten het eten en het slapen om, mogen de kinderen zich vrij door de ruimte bewegen en kunnen zij deelnemen aan workshops in de centrale hal, andere groepen of het atelier. Wanneer een van de coaches buiten gaat wandelen met een aantal kinderen, vertelt ze aan een kind van haar stamgroep, die op dat moment in het atelier een workshop volgt, dat ze even weg is en waar het kind de andere vaste coach kan vinden. Dit zorgt, ondanks het feit dat zij zelf niet aanwezig is, voor een veilige en geborgen omgeving.

In een van de groepen is een zandhoek gebouwd. De wanden van de hoek zijn van glas en kinderen kunnen hier, onder begeleiding van een coach, spelen met zand en eventueel water. Er is zandspeelgoed, zoals emmertjes die omhoog getakeld kunnen worden en buizen om zand door te sluizen. De coach speelt met twee kinderen in de hoek. Ze observeert de kinderen en stelt (verdiepende) vragen. Ze vraagt of de graafmachines waar de jongens mee spelen hetzelfde zijn en wat er verschillend is. Ook vraagt ze hoe zand voelt.

In de spa zitten drie kinderen in bad. Het licht is gedimd en er klinkt zachte achtergrondmuziek. In een grote bad zijn drie kleine badjes geplaatst, in elk bad zit een kind. Ze kunnen spelen met waterspeelgoed en waterdichte lampjes in de vorm van een duiker. De beroepskracht vraagt of de kinderen kunnen uitleggen hoe het kan dat de duiker onder water kan blijven. Een van de kinderen antwoordt dat de duiker een helm op heeft. De coach complimenteert het kind.

De kinderen uit unit 1 spelen gezamenlijk buiten. Alle kinderen zijn betrokken bij hun spel en wanneer ze hulp nodig hebben of iets willen vragen of laten zien zoeken ze de coaches, die zich hebben verspreid over de buitenruimte, op. Een coach legt uit aan een kind dat ze even in gesprek is en later bij het kind terugkomt. Het kind wacht geduldig en de beroepskracht houdt zich aan zijn woord. De coach stimuleert hiermee de ontwikkeling van de normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Laterna Magica gids, september 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Observaties in alle groepen
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkracht die is ingezet op de dag van het inspectiebezoek.

Opleidingseisen

De beroepskrachten en de vijf pedagogisch coaches die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en de invalkracht die is ingezet op de dag van het inspectiebezoek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In stamgroep geel worden namelijk acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In stamgroep blauw worden twaalf kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en een flexkracht en in stamgroep groen worden twaalf kinderen opgevangen door drie beroepskrachten. In zowel unit 1 als unit 5 worden 6 kinderen opgevangen door een beroepskracht, in unit 2 en 5 worden elk zeven kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Bij Laterna Magica zijn vijf beroepskrachten die tevens de functie van pedagogisch coach hebben, ieder met een eigen expertise. De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor deze pedagogisch coaches jaarlijks worden ingezet schriftelijk vastgelegd en biedt aanzienlijk meer pedagogische coaching dan bepaald is op grond van de rekenregels in het besluit.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In Unit 0 zijn drie stamgroepen (geel, blauw en groen) die elk bestaan uit twaalf kinderen tussen de 0 en 3 jaar. In de onderwijsunits 1, 2, 4 en 5 is per unit een stamgroep van maximaal acht kinderen in de leeftijd van 3 jaar. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden.

De kinderen verlaten de eigen stamgroep dagelijks op meerdere momenten van de dag om met kinderen van een andere stamgroep (Unit 0) of kinderen van de onderwijsunits (Unit 1, 2, 4 en 5) educatieve activiteiten (workshops) te ondernemen. In de vakanties kunnen de 3-plusgroepen van de units worden samengevoegd. Het gaat hierbij om vaste groepen die worden samengevoegd. Dit is in de onderzochte periode niet voorgekomen en om die reden is het samenvoegen geen onderdeel van dit onderzoek.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de opvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten, leidinggevende en directeur
- Personenregister Kinderopvang geraadpleegd op 17 oktober 2019
- Afschriften beroepskwalificaties beroepskrachten en pedagogisch coaches, ingezien op de locatie en ontvangen op 4 november 2019
- Laterna Magica gids, september 2019, ontvangen op 24 oktober 2019

- Het leerlandschap pedagogische coaching, ontvangen op 28 oktober 2019
- Het leerlandschap unit o (pedagogische coaching), ontvangen op 4 november 2019
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en draagt er samen met de beroepskrachten voldoende zorg voor dat dit beleid een continu proces is van vormen, implementeren, evalueren en actualiseren. Alle werkafspraken zijn vastgelegd in de huisregels die kunnen worden aangepast op basis van de aandachtspunten die beroepskrachten hebben en incidenten die zijn voorgevallen. Ook wordt jaarlijks in elke groep een checklist voor het inventariseren van risico's doorlopen. Protocollen en wijzigingen in het beleid worden volgens een vaste planning besproken tijdens teamoverleg. Alle beroepskrachten beschikken over een EHBO-certificaat.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt beoordeeld aan de hand van speerpunten. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Over het bewaren en klaarmaken van moedermelk is in de huisregels onder meer opgenomen dat moedermelk voorzien van naam en datum, dient te worden aangeleverd en bewaard. Verse moedermelk wordt bewaard in de koelkast (4 graden Celsius) en binnen 48 uur gebruikt. Indien de melk ingevroren wordt aangeleverd, dient deze binnen 24 uur te worden gebruikt. Moedermelk wordt verwarmd met gebruikmaking van een flessenwarmer en wordt nooit warmer dan 35 graden Celsius. Beroepskrachten vertellen dat het in de praktijk vrijwel nooit voorkomt dat moedermelk bevroren wordt aangeleverd. Zij zijn op de hoogte van de geldende werkafspraken.

Over het vierogenprincipe is in het veiligheids en gezondheidsbeleid beschreven dat alle ruimtes transparant zijn doordat ze voorzien zijn van glazen ramen en deuren. Beroepskrachten mogen in hun eentje een klein groepje kinderen begeleiden bij een activiteit (bijvoorbeeld in de spa of bij het naar bed brengen van de kinderen, maar staan dan altijd door middel van een babyfoon in verbinding met de unit. Zij kunnen zo altijd gehoord worden door de andere beroepskrachten. Bovendien is de afspraak gemaakt dat beroepskrachten regelmatig bij elkaar binnenlopen. Beroepskrachten zijn op de hoogte van deze afspraken en handelen hiernaar.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De nieuwe meldcode van Partou B.V. is in november 2018 vastgesteld. Partou B.V. heeft een eigen meldcode opgesteld, die bestaat uit de vereiste elementen, waaronder een afwegingskader, een sociale kaart en een stappenplan waarin de noodzakelijke stappen concreet zijn genoemd.

In het beleidsstuk 'ongewenste omgangsvormen door werknemers bij kinderen' is vastgelegd hoe er wordt gehandeld als een medewerker van de organisatie zich (mogelijk) schuldig maakt of heeft gemaakt aan een zedenmisdrif of mishandeling van een kind dat op de opvang is geplaatst. Daarnaast is opgenomen dat als een medewerker ervan op de hoogte is dat een andere medewerker van de organisatie zich mogelijk schuldig maakt aan een zedenmisdrif of kindermishandeling, deze persoon de houder daarvan op de hoogte brengt. Tot slot is opgenomen hoe gehandeld moet worden als de houder zich schuldig maakt of heeft gemaakt aan een zedenmisdrif of kindermishandeling.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Zo wordt deze jaarlijks besproken en ligt de meldcode ter inzage op de locatie. Tijdens het inspectiebezoek blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten dat zij voldoende op de hoogte zijn van de meldcode. Zij kunnen signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling benoemen en zijn bekend met de stappen van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Huisregels LM, februari 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, laatst aangepast in oktober 2019, ontvangen op 24 oktober 2019
- Checklists stamgroepen, ontvangen op 24 oktober 2019

- Meldcode veilig thuis versie november 2018, reeds in bezit van de GGD
- Afwegingskader november 2018, reeds in bezit van de GGD
- Stappenplan seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen, versie november 2018, reeds in bezit van de GGD
- Signalenlijst kindermishandeling 0-4 jarigen, reeds in bezit van de GGD
- Signalenlijst kindermishandeling 4-12 jarigen, reeds in bezit van de GGD
- Observatielijst, reeds in bezit van de GGD
- Overzicht verslaglegging meldcode, reeds in bezit van de GGD
- Aandachtspunten voor gesprek met ouders/verzorgers, reeds in bezit van de GGD
- Verschillende vormen van kindermishandeling en huiselijk geweld, reeds in bezit van de GGD
- Ongewenste omgangsvormen door werknemers bij kinderen, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Accommodatie

Laterna Magica is een integraal kindercentrum waarbij de functies opvang, buitenschoolse opvang/activiteiten en onderwijs zo veel mogelijk zijn geïntegreerd. Voorbeelden hiervan zijn de gezamenlijke pedagogische visie en de wijze waarop de inzet van het personeel is georganiseerd. Ook uit de indeling van het gebouw blijkt deze visie. Zo worden de opvang en het activiteitenaanbod van de 3-jarigen aangeboden in onderwijsunits. Unit 0, die voor de jongste kinderen bestemd is, is afgescheiden van de units van de overige kinderen.

Eisen aan ruimtes

De kinderopvang in het kinderdagverblijf van Laterna Magica is opgedeeld in de opvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar in unit 0 en de opvang van de 3-jarige kinderen in afgeschermden hoeken van de onderwijsunits.

Unit 0

Unit 0 bestaat uit drie stamgroepen. Dit zijn verticale groepen waarin kinderen van de leeftijd 0 tot 3 jaar worden opgevangen. Iedere stamgroep bestaat uit twaalf kinderen. Iedere stamgroep heeft een afzonderlijke groepsruimte en daarnaast is er een centrale hal (de zogeheten 'hoekenruimte' met diverse speelhoeken). De inrichting van unit 0 bestaat uit relatief prikkelarme stamgroepsruimtes waar kinderen onder andere vrij kunnen spelen, terwijl de inrichting van de centrale hoekenruimte juist zo is dat de kinderen hier geconcentreerd een activiteit kunnen doen in een leerrijke omgeving. Zo kunnen de kinderen onder meer gebruikmaken van een ruim opgezette leeshoek met een grote boekenwand, een zandhoek, een atelier, verschillende zitjes en een huishoek. In de stamgroepsruimtes van unit 0 zijn ook afgescheiden gedeeltes waar de baby's kunnen spelen in een rustige en veilige omgeving.

Opvang voor driejarigen in de onderwijsunits

De vier 3-plusgroepen zijn verdeeld over vier verschillende onderbouwunits, waarin kinderen van 3, 4 en 5 jaar verblijven. Iedere onderbouwunit heeft één 3-plusgroep. Alle onderbouwunits bestaan uit een centrale ruimte met daaromheen kleinere lokalen. De opvang van de 3-plusgroep vindt plaats in een (deels) afgeschermden hoek in de centrale 'hoekenruimten'; er is dus geen afzonderlijke vaste stamgroepsruimte. Deze hoek beschikt over een tafel met voldoende stoelen of een bank met voldoende zitplaatsen waar de 3-jarigen zich kunnen terugtrekken. De hoeken zijn niet ruim opgezet, maar de kinderen kunnen buiten de dagopening en -sluiting en het eten gebruikmaken van de hele onderwijsunit. De centrale 'hoekenruimtes' bestaan uit een grote centrale hal waarin diverse hoeken zoals een atelier, een restaurant en een leeshoek zijn gecreëerd. Er zijn daarnaast separate ruimtes ('klaslokalen') waar ook workshops kunnen worden georganiseerd. Er is voldoende speelmateriaal beschikbaar voor de kinderen.

Ondanks dat de stamgroep niet beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepsruimte, is in het jaarlijks inspectieonderzoek van 15 juni 2018 reeds beoordeeld dat voldoende zorg wordt gedragen voor de rust en de emotionele veiligheid van de kinderen. Hiermee voldoet de houder aan de geldende kwaliteitseisen.

Buitenspeelruimte

De toegankelijke en aangrenzende buitenruimte van het kindercentrum heeft een oppervlakte van 1300 m². Er is dus voldoende oppervlakte voor de 68 kindplaatsen waarmee het kinderdagverblijf geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De buitenruimte is altijd beschikbaar voor de kinderen van het kinderdagverblijf. Een deel van de buitenruimte is afgeschermd voor kinderen van unit 0. Hier zijn onder meer een zandbak en een grasveldje. De oudste kinderen van unit 0 kunnen onder begeleiding ook gebruikmaken van het andere gedeelte van de buitenspeelruimte. De aantrekkelijk ingerichte buitenruimte is een natuurlijke ontdektuin met verschillende speelplekken. In de natuurtuin is een moestuin, een kas, een kippenhok en er zijn konijnen.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 15 juni 2018
- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende en directeur
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
 - De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.6o van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)
KvK-vestigingsnummer	:	000023536691
Website	:	http://www.partou.nl
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Partou B.V.
Adres houder	:	Postbus 396
postcode en plaats	:	4130 EJ VIANEN UT
KvK-nummer	:	30225440

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	27-11-2019
Zienswijze houder	:	02-12-2019
Vaststellen inspectierapport	:	02-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer of mevrouw,

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 17 oktober 2019 op Partou KDV Eva Besnoystraat, hierna IKC Laterna Magica, maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de inspecteur voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op ons IKC en het opstellen van het mooie rapport. We zijn trots op onze kwaliteit. Het beschreven item m.b.t. inzet van pedagogische beleidsmedewerkers doet ons goed:

“Bij Laterna Magica zijn vijf beroepskrachten die tevens de functie van pedagogisch coach hebben, ieder met een eigen expertise. De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor deze pedagogisch coaches jaarlijks worden ingezet schriftelijk vastgelegd en biedt aanzienlijk meer pedagogische coaching dan bepaald is op grond van de rekenregels in het besluit”.

Zo zijn wij ook blij met de positieve beoordeling van de ruimte van de drie-jarigen in de onderbouwunit:

“Ondanks dat de stamgroep niet beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepsruimte, is in het jaarlijks inspectieonderzoek van 15 juni 2018 reeds beoordeeld dat voldoende zorg wordt gedragen voor de rust en de emotionele veiligheid van de kinderen. Hiermee voldoet de houder aan de geldende kwaliteitseisen”.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit te waarborgen.

Met vriendelijke groet,
Annette van Valkengoed,
Directeur Laterna Magica