



Inspectierapport

Partou KDV Eva Besnyöstraat 491 (IKC Laterna Magica) (KDV)

Eva Besnyöstraat 491
1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 500419462

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 02-11-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 november 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Partou B.V. (hierna: Partou) is een landelijke organisatie die in de regio Amsterdam ongeveer 82 kinderopvanglocaties exploiteert. Partou heeft voorzieningen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar (kdv), 2 tot 4 jaar (peuteropvang) en 4 tot 13 jaar (bso). Partou B.V. heeft als directe bestuurder Partou Holding B.V. Deze holding wordt bestuurd door Kidsfoundation Holdings B.V. Partou B.V. werkt samen met Smallsteps B.V., een andere houder die ook bestuurd wordt door Kidsfoundation Holdings B.V. De organisatie is opgedeeld in 8 regio's met ieder een eigen regiodirecteur, waarvan 1 directeur verantwoordelijk is voor de locaties in Amsterdam. In Amsterdam zijn 2 operationeel managers aangesteld. De operationeel managers geven leiding aan de vestigingsmanagers. De vestigingsmanagers hebben in de meeste gevallen de verantwoordelijkheid over meerdere kindercentra en worden ondersteund door het managementteam, bestaande uit o.a. 2 kwaliteitsmanagers, een HR-manager en een businesscontroller. Daarnaast heeft de organisatie pedagogisch coaches aangesteld om de pedagogische kwaliteit op de locaties te waarborgen. Voor de beroepskrachten zijn 2 externe vertrouwenspersonen aangesteld. Partou heeft een interne klachtenregeling vastgesteld en is ook aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

Locatie

Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica), Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er sprake is van 1 doorgaande ontwikkellijn.

In het kindercentrum wordt gewerkt vanuit het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun eigen ontwikkel- en leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC).

Periodiek vindt er gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (coaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten van het kinderdagverblijf deelnemen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (de middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Een procesbegeleider is verantwoordelijk voor elke unit. De procesbegeleiders van het kinderdagverblijf (Unit o) en de buitenschoolse opvang hebben samen de taak om overzicht over het totaal te houden.

Niet alleen binnen het onderwijs maar ook binnen de kinderopvang volgen kinderen diverse workshops. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. 4 Keer per jaar vindt er een portfoliogesprek plaats waarbij de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Het kinderdagverblijf bestaat uit 1 unit (Unit o) met 3 verticale stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van

o tot 3 jaar. Vanaf het 3e jaar gaan de kinderen naar 1 van de onderbouwunits waar zij samen met de kinderen van de basisschool (kinderen vanaf 4 jaar) verblijven en educatieve 'workshops' volgen. Om tegemoet te komen aan de eisen van de Wet Kinderopvang, die stelt dat dagopvang geboden wordt aan kinderen tot 4 jaar alsmede uit pedagogische overwegingen, is er een speciaal programma-aanbod ontwikkeld voor de driejarigen. Deze driejarige kinderen vormen binnen de onderbouwunits groepjes van maximaal 8 kinderen onder begeleiding van een eigen coach. Dit zijn de stamgroepen voor driejarigen. Daarnaast zijn er voor de driejarigen speciale 'rusthoeken' gecreëerd in de units (een unit is een verzameling lokalen gegroepeerd om een centrale kern) en zijn er voor hen rustmomenten in het dagritme aanwezig.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor IKC Laterna Magica is een pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleidsplan werken. Zo wordt het beleid tijdens maandelijkse teamoverleggen besproken en zijn er verschillende vormen van coaching.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten (hierna te noemen: coaches) tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In Unit o, waar kinderen van 0 tot en met 2 jaar in 3 stamgroepen worden opgevangen, ligt een groot aantal van de kinderen te slapen. De kinderen die wakker zijn mogen alle ruimtes van Unit o gebruiken om in te spelen. Zo is er een centrale 'hoekenruimte' waar de groepsruimtes aan grenzen. De coaches zijn goed verdeeld over de ruimtes en hebben alle kinderen in beeld. De sfeer is rustig en de kinderen zijn zichtbaar op hun gemak.

Een coach speelt met een kind in de binnenzandbak (die afgeschermd met plexiglas in een groepsruimte staat). Wanneer een ander kind aan komt lopen, vraagt de coach of het kind ook in de zandhoek wil spelen. Dat wil het kind. De coach vertelt dat ze een aardbeientaart aan het maken zijn en vraagt aan het kind of het dat lekker vindt. Het kind reageert hierop met 'nee'. Vervolgens zegt de coach 'Hou je niet van aardbeientaart? Van welke taart hou je dan?' waarop het kind zegt dat het van chocoladetaart houdt. De coach stelt voor om ook een chocoladetaart te maken. De coach vraagt aan de kinderen wat er allemaal in de taart moet. De kinderen zijn druk met bakjes, zeven en gardes. De beroepskracht vraagt aan 1 van de kinderen hoe het met de taart is en of die al in de oven kan. Het kind doet de zandtaart in een grote bak die in de zandbak staat. Wanneer de taart 'klaar' is, proeven de beroepskracht en het kind samen van de taart. De kinderen hebben een hoge betrokkenheid bij het spel in de zandbak. De beroepskracht stelt verdiepende vragen en laat de kinderen zelf nadenken. Dit stimuleert de cognitieve ontwikkeling.

Een andere coach ziet een kind bij het raam staan en het kind begint tegen de coach te praten. De coach loopt naar het kind toe en vraagt wat het wil vertellen. Uit het gesprek blijkt dat een week geleden een boot met een graafmachine in het water lag waar de groep op uitkijkt. De coach en het kind hebben een gesprek over hoe de boot eruit zag, wat er op de boot stond en wat de man op de boot deed. De coach stelt ook waaromvragen aan het kind; wanneer het kind zegt dat de man zand uit het water haalde, vraagt de coach: 'Waarom zou hij dat doen denk je?' ook helpt zij het kind met nadenken door bijvoorbeeld te zeggen 'Ging hij het ergens anders heen brengen?' In een andere groepsruimte hangt een foto van de boot met de graafmachine. De procesbegeleider van Unit o vertelt dat dit zoveel indruk op de kinderen heeft gemaakt, dat ze er nog vaak met elkaar over praten, onder andere aan de hand van de foto. Ook zijn ze bijvoorbeeld naar buiten geweest, om te kijken of andere boten ook een graafmachine hebben. Uit dit voorbeeld blijkt dat de coaches veel aandacht hebben voor de beleevingswereld van de kinderen en hen stimuleren om dingen te onderzoeken en te leren.

In 1 van de 3-jarigengroepen is het tijd om crackers te eten. De coach laat de kinderen zelf een cracker of rijstwafel kiezen en laat hen die ook benoemen. Wanneer een kind een cracker aanwijst, vraagt de coach hoe die cracker ook alweer heet. Wanneer het kind de schouders ophaalt, vraagt de coach of het een rijstwafel of een Cracotte is. Het kind reageert direct met 'Cracotte'. Door niet zelf het antwoord te geven, maar het kind antwoordopties te geven, laat de coach het kind zelf nadenken.

Wanneer de rijswafels op zijn, zijn er nog wel maïswafels. De coach laat de verpakking aan de kinderen zien en vraagt wat het is. Een kind reageert met: 'Rijstwafels!' De coach zegt vervolgens: 'Het lijkt erop, maar kijk eens goed, ze zijn van iets anders gemaakt.' De coach wijst maïskorrels op de verpakking aan en vraagt aan

een kind wat dat is. Het kind herkent de maïskorrels en concludeert dat het maïswafels zijn. Tot slot blijkt dat de coach aandacht heeft voor alle kinderen en passend reageert op de signalen van de kinderen. De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in Unit 0 en de 3-jarigengroep in Unit 4
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de hoeder
- Laterna Magica Gids, versie juli 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Het Laterna ABC, juli 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Laterna Magica Koers 2019-2023, ontvangen op 8 november 2021

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindcentrum werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 8 vaste beroepskrachten die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 17 oktober 2019 bij het kindcentrum zijn gaan werken. Deze beoordeling gaat ook over 1 invalkracht die in de week van 26 oktober tot en met 2 november 2021 op het kindcentrum heeft gewerkt. Tot slot gaat dit ook over een beroepskracht in opleiding die vanaf de dag van het inspectiebezoek verbonden is aan de locatie.

Opleidingseisen

De personen die bij het kindcentrum werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 8 vaste beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 oktober 2019 bij het kindcentrum zijn gaan werken. Deze beoordeling gaat ook over 1 invalkracht die in de week van 26 oktober tot en met 2 november 2021 op het kindcentrum heeft gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches hebben ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit is al beoordeeld in het vorige jaarlijks onderzoek van 17 oktober 2019. Een procesbegeleider verklaart dat dit sindsdien niet is veranderd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf:

- In Unit 0 - groep Groen worden 9 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten;
- In Unit 0 - groep Blauw worden 12 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten;
- In Unit 0 - groep Geel worden 12 kinderen opgevangen door 3 beroepskrachten;
- In Unit 1 - driejarigengroep worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- In Unit 2 - driejarigengroep worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- In Unit 4 - driejarigengroep worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht;
- In Unit 5 - driejarigengroep worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd. Verder blijkt dat op de dag van het inspectiebezoek in de ochtend en de middag alleen minder beroepskrachten werken op tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf is 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg volgt. De beroepskracht in opleiding is op de dag van het inspectiebezoek gestart op het kinderdagverblijf en ten tijde van dit onderzoek nog niet formatief ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In Unit 0 zijn 3 stamgroepen (Geel, Blauw en Groen) die elk bestaan uit 12 kinderen tussen de 0 en 3 jaar. In

de onderwijsunits 1, 2, 4 en 5 is per unit 1 stamgroep van maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 3 jaar. Ieder kind is geplaatst in 1 van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

Wanneer er bij extra opvangdagen of ruildagen geen plaats is in de eigen stamgroep, kan een kind in een andere stamgroep worden opgevangen. Een procesbegeleider verklaart dat ouders dan vooraf schriftelijk toestemming geven voor opvang in een 2e stamgroep.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 9 en 15 november 2021
- Documenten GGD - unit 0, ontvangen op 8 november 2021
- Aanwezigheid unit 0, ontvangen op 8 november 2021
- Aanwezigheid driejarigen, ontvangen op 8 november 2021
- Aanwezigheid onderbouw, ontvangen op 8 november 2021
- Informatie studieresultaat beroepskracht, ontvangen op 8 november 2021
- Diploma, contract en loonstrook t.b.v. overgangsregeling beroepskracht, ontvangen op 10 november 2021
- Aanvullende vragen KDV, ontvangen op 10 november 2021
- Het Laterna ABC, juli 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Gesprek met 2 procesbegeleiders op 17 november 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek van 17 oktober 2019

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)
KvK-vestigingsnummer	:	000023536691
Website	:	http://www.partou.nl
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Partou B.V.
Adres houder	:	Postbus 396
postcode en plaats	:	4130 EJ VIANEN UT
KvK-nummer	:	30225440

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Treurniet, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	08-12-2021
Zienswijze houder	:	15-12-2021
Vaststellen inspectierapport	:	15-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

: De houder heeft afgezien van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.