



## Inspectierapport

### **Partou BSO Eva Besnyöstraat 491 (IKC Laterna Magica) (BSO)**

Eva Besnyöstraat 491

1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 171553238

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 02-11-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 15-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 2 november 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Partou B.V. (hierna: Partou) is een landelijke organisatie die in de regio Amsterdam ongeveer 82 kinderopvanglocaties exploiteert. Partou heeft voorzieningen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar (kdv), 2 tot 4 jaar (peuteropvang) en 4 tot 13 jaar (bso). Partou B.V. heeft als directe bestuurder Partou Holding B.V. Deze holding wordt bestuurd door Kidsfoundation Holdings B.V.

Partou B.V. werkt samen met Smallsteps B.V., een andere houder die ook bestuurd wordt door Kidsfoundation Holdings B.V. De organisatie is opgedeeld in 8 regio's met ieder een eigen regiodirecteur, waarvan 1 directeur verantwoordelijk is voor de locaties in Amsterdam. In Amsterdam zijn 2 operationeel managers aangesteld. De operationeel managers geven leiding aan de vestigingsmanagers. De vestigingsmanagers hebben in de meeste gevallen de verantwoordelijkheid over meerdere kindercentra en worden ondersteund door het managementteam, bestaande uit o.a. 2 kwaliteitsmanagers, een HR-manager en een businesscontroller. Daarnaast heeft de organisatie pedagogisch coaches aangesteld om de pedagogische kwaliteit op de locaties te waarborgen. Voor de beroepskrachten zijn 2 externe vertrouwenspersonen aangesteld. Partou heeft een interne klachtenregeling vastgesteld en is ook aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

### Locatie

Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica), Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er 1 doorgaande ontwikkellijn te zien is.

In het kindercentrum wordt gewerkt met het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun eigen ontwikkel- en leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen en voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC).

Periodiek vindt er gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (coaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten van het kinderdagverblijf deelnemen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (de middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Een procesbegeleider is verantwoordelijk voor elke unit. De procesbegeleiders van het kinderdagverblijf (Unit o) en de buitenschoolse opvang hebben samen de taak om overzicht over het totaal te houden.

Het educatief aanbod is erop gericht dat kinderen een onderzoekende houding ontwikkelen en zelf de verantwoordelijkheid nemen voor hun ontwikkeling. Het aanbod is thematisch (aan de hand van kernconcepten) en wordt vormgegeven in workshops die kinderen volgen. Dit gebeurt niet alleen tijdens onderwijstijd, maar ook daarbuiten (buitenschoolse opvang) en binnen de kinderopvang. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. 4 Keer per jaar vindt een portfoliogesprek

plaats waarin de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Bij Laterna Magica stromen kinderen vanaf hun 3e jaar door naar een onderbouw-unit waar zij samen met de kinderen van de basisschool (kinderen vanaf 4 jaar) verblijven en educatieve 'workshops' volgen. Dit betekent dat de kinderen vanaf 3 jaar ook deel kunnen nemen aan workshops voor de onderbouw. De kinderen van 0 tot 3 jaar zijn ondergebracht in Unit 0 (het kinderdagverblijf). De overige kinderen zitten verspreid over de units 1 tot en met 7, bestaande uit 270 kindplaatsen. Er is onderscheid tussen onderbouw- en bovenbouwunits. In een unit worden kinderen van verschillende leeftijden en schoolgroepen opgevangen.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek 2 overtredingen (beroepskracht-kindratio en opvang in basisgroepen) geconstateerd. Deze overtredingen blijken het gevolg van het personeelstekort in de kinderopvang. De houder heeft in de gegeven omstandigheden verantwoorde keuzes gemaakt. De toezichthouder adviseert het college daarom om voor deze overtredingen geen maatregelen op te leggen, maar het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor IKC Laterna Magica is een pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Zo wordt het beleid tijdens maandelijkse teamoverleggen besproken, en zijn er verschillende vormen van coaching.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten, vrij spel en activiteiten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten (hierna te noemen: coaches) tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In Unit 4 zit een coach met kinderen aan tafel. De kinderen smeren zelf hun cracker. In de groepsruimte staat en afwasteil en daarnaast ligt een theedoek. Wanneer kinderen klaar zijn met eten, wassen en drogen zij zelf hun bord en beker af. De zelfstandigheid van de kinderen wordt zo gestimuleerd en kinderen leren verantwoordelijkheid dragen voor hun eigen spullen.

Wanneer de coach een kind door de groepsruimte ziet rennen, vraagt hij het kind naar hem toe te komen. Vervolgens vraagt de coach wat de regels zijn binnen en het kind reageert direct met 'niet rennen', waarop de coach reageert met: 'Dat is een hele duidelijke hè'. Het kind loopt vervolgens verder. Het is duidelijk dat er afspraken zijn gemaakt met kinderen.

In Unit 2 is er een overgangsmoment. Een coach stelt voor om samen op te ruimen. Wanneer niet alle kinderen hier actief aan meehelpen, verzamelt de coach de kinderen in een kring. De kinderen worden stil en de coach vraagt de kinderen om zich heen te kijken en vraagt of ze vinden dat er goed is opgeruimd. De kinderen reageren hierop met 'nee', waarna de coach zegt dat de kinderen allemaal wat kunnen doen, zoals stoelen aanschuiven en dingen van de grond oprapen. Vervolgens zegt de coach 'Want ik merk dat ik het nu allemaal aan het doen ben en dat vind ik niet zo fijn. We hebben nog 2 minuten dus 'superspeedy' en als je klaar bent, kom je bij mij in de kring'. De kinderen gaan vervolgens actief aan de slag. De coach laat merken dat zij dit ziet: 'Ik zie dat [naam kind] goed aan het opruimen is, ik zie dat [naam kind] goed aan het opruimen is. Uit dit voorbeeld blijkt dat de coach duidelijk aan de kinderen laat merken wat zij van hen verwacht. Ook spreekt de coach uit dat zij de situatie niet zo fijn vindt. Hiervan leren de kinderen wat hun gedrag voor effect kan hebben op anderen.

De kinderen volgen in de middag verschillende workshops. Zo worden in een bovenbouw-unit een DJ-workshop en een yogaworkshop gegeven. Bij de yoga-workshop zit een coach met de kinderen achter elkaar in een kring op yogamatjes. De coach heeft rustige muziek aangezet en de kinderen kriebelen elkaar op de rug. De coach begint een verhaal te vertellen en laat de kinderen dit uitbeelden op de rug van een ander kind. Zo vertelt de coach bijvoorbeeld dat het een regenachtige dag is op het strand en dat de golven heel wild gaan. Wanneer de coach klaar is met het verhaal, vraagt ze of een ander kind misschien een verhaal heeft. Een kind vertelt daarna ook een verhaal en iedereen doet mee met het uitbeelden. De fantasie van de kinderen en de ontwikkeling van sociale competenties worden gestimuleerd tijdens deze activiteit.

### Gebruikte bronnen:

- Observatie in verschillende groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de hoeder
- Laterna Magica Gids, versie juli 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Het Laterna ABC, juli 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Laterna Magica Koers 2019-2023, ontvangen op 8 november 2021

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindcentrum werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over 10 vaste beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 december 2019 bij het kindcentrum zijn komen werken. Deze beoordeling gaat ook over 5 uitzendkrachten die in de week van 26 oktober tot en met 2 november 2021 op het kindcentrum hebben gewerkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kindcentrum werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 10 vaste beroepskrachten die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 december 2019 bij het kindcentrum zijn komen werken. Deze beoordeling gaat ook over 5 uitzendkrachten die in de week van 26 oktober tot en met 2 november 2021 op het kindcentrum hebben gewerkt.

De pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches hebben ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Dit is al beoordeeld in het vorige jaarlijks onderzoek van 17 december 2019. Een procesbegeleider verklaart dat dit sindsdien niet is veranderd.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op het moment van het inspectieonderzoek zijn er geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding op de buitenschoolse opvang. Per 22 november 2021 zal een beroepskracht in opleiding starten.

Op de dag van het inspectiebezoek werken niet genoeg beroepskrachten voor het aantal kinderen dat per basisgroep wordt opgevangen. Dit is zo in Unit 4. In 1 basisgroep van Unit 4 worden 16 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Gelet op het aantal kinderen dat wordt opgevangen, zouden 2 beroepskrachten moeten worden ingezet in deze groep. In de andere 2 groepen van Unit 4 worden 10 (door 1 beroepskracht) en 7 kinderen (door 1 invalkracht) opgevangen. Deze situatie is het gevolg van de grote personeelstekorten in de kinderopvang.

In een herstelaanbod is de houder gevraagd de situatie uitgebreider toe te lichten en keuzes te motiveren. De houder is gevraagd om aan te tonen welke keuzes zijn gemaakt om de kwaliteit en de (emotionele) veiligheid te waarborgen. In 1 groep is vanwege de personeelstekorten in plaats van een vaste beroepskracht een invalkracht ingezet. Met elkaar is nagedacht over de emotionele veiligheid van de kinderen en is voor een aantal kinderen besloten dat het voor hen beter zou zijn om te worden opgevangen door een andere vaste beroepskracht, die het ritme en de routines in een grotere groep goed kent. Uit de toelichting van de houder concludeert de toezichthouder dat de overtreding niet is hersteld maar dat verantwoorde keuzes zijn gemaakt.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder van een kindcentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub d art 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9c Regeling wet kinderopvang; art 16 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 16 basisgroepen, die als volgt zijn verdeeld over 7 units:

Unit 1: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.

Unit 2: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 3: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.  
Unit 4: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 5: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 6: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.  
Unit 7: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.

Op de dag van het inspectiebezoek worden niet alle kinderen opgevangen in de basisgroep waarin zij geplaatst zijn. Dit is zo in Unit 4. In totaal zijn 5 kinderen in een andere dan de basisgroep waarin zij zijn geplaatst, opgevangen. Deze situatie is het gevolg van de grote personeelstekorten in de kinderopvang.

In een herstelaanbod is de houder gevraagd de situatie uitgebreider toe te lichten en keuzes te motiveren. De houder is gevraagd om aan te tonen welke keuzes zijn gemaakt om de kwaliteit en de (emotionele) veiligheid te waarborgen. Uit de toelichting van de houder (zie hierboven) concludeert de toezichthouder dat de overtreding niet is hersteld maar dat wel verantwoorde keuzes zijn gemaakt.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub e sub f Wet kinderopvang; art 18 lid 1 lid 2 lid 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 10 november 2021
- Documenten GGD - Unit 1-7, ontvangen op 8 november 2021
- Aanvullende vragen BSO, ontvangen op 11 november 2021
- Documenten nieuwe vaste coach, ontvangen op 11 november 2021
- E-mailberichten van een procesbegeleider, ontvangen op 16 en 17 november 2021
- Videogesprek met 2 procesbegeleiders op 17 november 2021
- Informatie studieresultaat beroepskracht, ontvangen op 11 november 2021
- Aanwezigheid onderbouw, 2 november 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Aanwezigheid bovenbouw, 2 november 2021, ontvangen op 8 november 2021
- Unit 1 - stamgroepen, ontvangen op 11 november 2021
- Unit 2 - stamgroepen, ontvangen op 11 november 2021
- Unit 4 - stamgroepen, ontvangen op 11 november 2021
- Unit 5 - stamgroepen, ontvangen op 11 november 2021
- Aanwezigheidslijsten, ontvangen op 11 november 2021
- Rapport jaarlijks onderzoek van 17 december 2019
- Reactie herstelaanbod, ontvangen op 2 december 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:



- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)
KvK-vestigingsnummer	:	000023536691
Website	:	<a href="http://www.partou.nl">http://www.partou.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	270
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Partou B.V.
Adres houder	:	Postbus 396
postcode en plaats	:	4130 EJ VIANEN UT
KvK-nummer	:	30225440

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Treurniet, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	02-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	08-12-2021
Zienswijze houder	:	15-12-2021
Vaststellen inspectierapport	:	15-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	20-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	20-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 2 november 2021 op Partou BSO Eva Besnyostraat, hierna IKC Laterna Magica, maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de toezichthouder voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op ons IKC en het opstellen van het rapport. We zijn trots op onze kwaliteit en vinden het fijn dit terug te lezen in de pedagogische praktijk.

Op de dag van het inspectiebezoek hadden we te maken met een personeelstekort. Ondanks dit tekort hebben we voor de kinderen een fijne en prettige middag kunnen ontwerpen met mooie inhoudelijke workshops.

We vinden het fijn dat de toezichthouder inziet dat er in de gegeven omstandigheden verantwoorde keuzes zijn gemaakt en het advies geeft aan het college van B&W om het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit te waarborgen.

Met vriendelijke groet,  
Team Laterna Magica