



Inspectierapport

Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) (BSO)

Eva Besnyöstraat 491
1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 171553238

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 03-07-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 26-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 3 juli 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) is onderdeel van Partou B.V. die samenwerkt met Smallsteps B.V. De houders worden bestuurd door Kidsfoundation Holdings B.V. en gaan in de toekomst fuseren. Samen hebben zij ongeveer 115 locaties in de regio Amsterdam, waaronder kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang. De verantwoordelijkheid voor de locaties ligt bij de regiomanager. Tevens zijn er 4 operationeel managers. Zij zijn het aanspreekpunt voor de locatiemanagers. De locatiemanagers zijn in de meeste gevallen verantwoordelijk voor meerdere kindercentra en worden vaak ondersteund door assistent-locatiemanagers. Om de kwaliteit van de kindercentra te waarborgen brengen de 2 kwaliteitsmanagers regelmatig een bezoek aan de locaties.

Partou B.V. heeft een interne klachtenregeling vastgesteld en is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang. Ook zijn er 2 externe vertrouwenspersonen aangesteld voor de beroepskrachten.

Locatie

Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica), Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er 1 doorgaande ontwikkellijn te zien is.

In het kindercentrum wordt gewerkt met het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun ontwikkel- en leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen en voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC).

Periodiek vindt gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (ochtendcoaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten (0-3 jarigencoaches en de 3-jarigencoaches) van het kinderdagverblijf deelnemen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Elke unit heeft een procesbegeleider die verantwoordelijk is voor de betreffende unit. De procesbegeleiders van het kinderdagverblijf (Unit 0) en de buitenschoolse opvang hebben samen de taak om overzicht op het totaal te houden.

Het educatief aanbod is erop gericht dat kinderen een onderzoekende houding ontwikkelen en zelf de verantwoordelijkheid nemen voor hun ontwikkeling. Het aanbod is thematisch (aan de hand van kernconcepten) en wordt vormgegeven in workshops die kinderen volgen. Dit gebeurt niet alleen tijdens onderwijstijd, maar ook daarbuiten (buitenschoolse opvang) en binnen de kinderopvang. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. 4 keer per jaar vindt een portfoliogesprek plaats waarin de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en tijdens het cracker eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In 1 van de Units zitten de kinderen verdeeld over 2 tafels en spelen spelletjes. De kinderen hebben net gegeten en zitten nu ontspannen aan tafel. De beroepskracht doet mee met kwartetten. Er wordt gelachen en de kinderen vinden het zichtbaar leuk dat de beroepskracht meedoet. De beroepskracht benoemt dat het leren van de rekenkundige tafels heel handig is, omdat je dan sneller kunt schakelen in het spel waarbij ook gerekend moet worden. De tafels heeft de beroepskracht zelf aan het spel toegevoegd, omdat 1 van de kinderen de tafels wilde oefenen. Op deze manier stimuleert de beroepskracht de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

Wanneer 2 kinderen willen kleien stelt de beroepskracht voor om dat aan tafel te doen. De beroepskracht vraagt of de kinderen al een idee hebben over wat ze willen gaan maken. Ook vraagt hij wat de kinderen denken nodig te hebben. De kinderen noemen een aantal voorwerpen op en de beroepskracht doet nog een aantal suggesties voor voorwerpen om de klei te bewerken. De kinderen krijgen vervolgens de sleutel van de ruimte waarin de klei ligt opgeslagen en mogen zelfstandig de materialen op gaan halen. De zelfstandigheid van de kinderen wordt bevorderd.

Tijdens het bezoek worden kinderen een aantal keren op geldende regels gewezen. Wanneer enkele kinderen wat minder nette woorden gebruiken, wijst de beroepskracht de kinderen erop dat dat niet de bedoeling is en dat zij dit ook met andere woorden duidelijk kunnen maken. Ook geeft de beroepskracht aan dat hij begrijpt dat het er soms uit kan floepen tijdens een spel, maar dat zij alsnog even beter op moeten letten. De kinderen reageren instemmend en doen hun best geen scheldwoorden meer te gebruiken.

Naast het benoemen van geldende regels, worden ook meteen normen en waarden overgedragen. Zo zitten de kinderen aan tafel en eten ze een boterham. Als de kinderen het eten op hebben, mogen ze hun eigen bord en mes afwassen. Ook benoemt de beroepskracht dat hij het fijn zou vinden als de kinderen de tafel helpen afruimen. Hierbij geeft hij complimenten en bedankt hij de kinderen voor de hulp.

De beroepskracht vraagt aan een kind dat nog aan tafel zit of het nog een raadsel kent. Er wordt gelachen en de sfeer is ontspannen. Samen bedenken ze raadsels en de beroepskracht zoekt er soms 1 op. Er worden gesprekken gevoerd over onderwerpen die de kinderen aandragen en de beroepskracht vraagt daarop door. Vervolgens kondigt de beroepskracht aan dat zij gaan opruimen en dat ze óf naar de gymzaal gaan óf een workshop gaan doen. De beroepskracht vertelt op woensdag vaak een workshop aan te bieden, omdat er dan minder kinderen zijn. Er hangen verschillende werken aan de muur die door de kinderen zijn gemaakt. Onder andere de ontwikkeling van de motoriek wordt gestimuleerd door te knutselen en/of te gymmen. Bovendien biedt de beroepskracht emotionele veiligheid door aan te kondigen wat het programma is voor die middag.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 11 juli 2024
- Koersplan Laterna Magica, ontvangen op 12 juli 2024
- ABC Laterna Magica, praktische schoolgids, ontvangen op 12 juli 2024

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over een steekproef onder het personeel dat in de periode van 26 juni tot en met 3 juli 2024 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 4 oktober 2023 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek, woensdag 3 juli 2024, werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

Unit 1 en 4: er worden 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten

Unit 2: er worden 17 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten

Unit 3/5/6/7: er worden 8 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op woensdag en vrijdag zijn er heel weinig kinderen en werken de bovenbouwgroepen (3/5/6/7) samen.

Uit een steekproef van de presentielijsten met aankomst- en vertrektijden en de werkroosters blijkt dat ook in de periode van 26 juni tot en met 3 juli 2024 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 11 juli 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 11 juli 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 9 juli 2024
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 9 juli 2024
- Koersplan Laterna Magica, ontvangen op 12 juli 2024
- ABC Laterna Magica, praktische schoolgids, ontvangen op 12 juli 2024
- Presentielijsten, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024
- Werkrooster, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In de buitenschoolse opvang is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van de periode 26 juni tot en met 3 juli 2024 en de EHBO-diploma's.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door die minimaal jaarlijks te bespreken tijdens een teamoverleg. Daarnaast kunnen beroepskrachten de meldcode altijd inzien via het digitale systeem voor het personeel: Partouplein.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024
- EHBO-diploma's, ontvangen op 9 juli 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten en anders gekwalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.
De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.
Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalificeerde beroepskrachten.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)
KvK-vestigingsnummer	:	000023536691
Website	:	http://www.partou.nl
Aantal kindplaatsen	:	270
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Partou B.V.
Adres houder	:	Postbus 396
postcode en plaats	:	4130 EJ VIANEN UT
KvK-nummer	:	30225440

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	03-07-2024
Opstellen concept inspectierapport	:	06-08-2024
Zienswijze houder	:	20-08-2024
Vaststellen inspectierapport	:	26-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze locatie. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. Wij herkennen ons in de weergave van de pedagogische praktijk.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Selina Korver
Locatiemanager