



## Inspectierapport

### **Partou BSO Eva Besnyöstraat 491 (IKC Laterna Magica) (BSO)**

Eva Besnyöstraat 491  
1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 171553238

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 13-12-2022  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 06-02-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 13 december 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Partou B.V. (hierna: Partou) is een landelijke organisatie die in de regio Amsterdam ongeveer 82 kinderopvanglocaties exploiteert. Partou heeft voorzieningen voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar (kdv), 2 tot 4 jaar (peuteropvang) en 4 tot 13 jaar (bso). Partou B.V. heeft als directe bestuurder Partou Holding B.V. Deze holding wordt bestuurd door Kidsfoundation Holdings B.V. Partou B.V. werkt samen met Smallsteps B.V., een andere houder die ook bestuurd wordt door Kidsfoundation Holdings B.V. De organisatie is opgedeeld in 8 regio's met ieder een eigen regiodirecteur, waarvan 1 directeur verantwoordelijk is voor de locaties in Amsterdam. In Amsterdam zijn 2 operationeel managers aangesteld. De operationeel managers geven leiding aan de locatiemanagers. De locatiemanagers hebben in de meeste gevallen de verantwoordelijkheid over meerdere kindercentra en worden ondersteund door het managementteam, bestaande uit o.a. 2 kwaliteitsmanagers, een HR-manager en een businesscontroller. Daarnaast heeft de organisatie pedagogisch coaches aangesteld om de pedagogische kwaliteit op de locaties te waarborgen. Voor de beroepskrachten zijn 2 externe vertrouwenspersonen aangesteld. Partou heeft een interne klachtenregeling vastgesteld en is ook aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang.

### Locatie

Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica), Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er 1 doorgaande ontwikkellijn te zien is. In het kindercentrum wordt gewerkt met het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun eigen ontwikkel- en leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen en voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC).

Periodiek vindt gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (coaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten van het kinderdagverblijf deelnemen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (de middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Elke unit heeft een procesbegeleider die verantwoordelijk is voor de betreffende unit. De procesbegeleiders van het kinderdagverblijf (Unit o) en de buitenschoolse opvang hebben samen de taak om overzicht over het totaal te houden.

Het educatief aanbod is erop gericht dat kinderen een onderzoekende houding ontwikkelen en zelf de verantwoordelijkheid nemen voor hun ontwikkeling. Het aanbod is thematisch (aan de hand van

kernconcepten) en wordt vormgegeven in workshops die kinderen volgen. Dit gebeurt niet alleen tijdens onderwijstijd, maar ook daarbuiten (buitenschoolse opvang) en binnen de kinderopvang. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. 4 keer per jaar vindt een portfoliogesprek plaats waarin de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Bij Laterna Magica stromen kinderen vanaf hun 3e jaar door naar een onderbouw-unit waar zij samen met de kinderen van de basisschool (kinderen vanaf 4 jaar) verblijven en educatieve 'workshops' volgen. Dit betekent dat de kinderen vanaf 3 jaar ook deel kunnen nemen aan workshops voor de onderbouw. De kinderen van 0 tot 3 jaar zijn ondergebracht in Unit 0 (het kinderdagverblijf). De overige kinderen zitten verspreid over de units 1 tot en met 7, bestaande uit 270 kindplaatsen. Er is onderscheid tussen onderbouw- en bovenbouwunits. In een unit worden kinderen van verschillende leeftijden en schoolgroepen opgevangen.

### **Dit onderzoek**

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding geconstateerd. Dit gaat over de beroepskwalificatie van 2 invalkrachten. Hiervoor is een herstelaanbod gedaan waarvan heeft de houder gebruik heeft gemaakt.

### **Advies aan college van B&W**

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek overtredingen geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtredingen in de toekomst niet meer worden begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor IKC Laterna Magica is een pedagogisch beleidsplan geschreven. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. Zo is er 2 keer per jaar een studiedag, zijn er teamvergaderingen en krijgen de medewerkers coaching-on-the-job.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het drinken, vrij spelen en buiten spelen de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde buitenschoolse opvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen van unit 6 en unit 7, beide 8-plusgroepen, gaan op het moment van inspectiebezoek naar een nabijgelegen speelterrein. De kinderen vormen 2-aan-2 een rij. Voordat ze vertrekken, neemt een beroepskracht de buitenspeel-regels met de kinderen door. Daarna vertrekken de groepen. De pedagogische praktijk van deze groepen is verder niet beoordeeld in dit onderzoek.

#### *Emotionele veiligheid*

De kinderen komen uit school en verzamelen zich met alle basisgroepen binnen hun eigen unit. Hier wordt het programma van de middag verteld en wordt uitgelegd waar de verschillende workshops plaatsvinden. Daarna gaan de kinderen eten en drinken in hun eigen basisgroep. Er is een vaste structuur en zo weten de kinderen wat er gaat gebeuren.

Elke basisgroep heeft een eigen ruimte, of deel van een ruimte. De kinderen kunnen na het samen eten en drinken binnen de eigen unit naar de verschillende ruimtes. Hierover zijn afspraken gemaakt die bij de kinderen bekend zijn. Zo komen kinderen vertellen wanneer zij naar een andere ruimte gaan, zodat de beroepskracht van de eigen basisgroep weet waar de kinderen zijn.

Er is een rustige sfeer en de kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak. Zo begint een kind uit zichzelf een lied te zingen. De andere kinderen sluiten zich aan en zingen mee.

Buiten is van alles te doen in de ontdektuin. Een kind loopt wat te dralen. Als de beroepskracht ziet dat het kind niet goed weet wat het moet doen vraagt de beroepskracht het kind: 'Wat ga jij doen?' Zo wordt het kind geholpen een keuze te maken en komt het kind weer tot spel.

#### *Persoonlijke en sociale competenties*

Er zijn die middag verschillende workshops en de kinderen mogen een eigen keuze maken. Een aantal workshops duren meerdere weken en de kinderen hebben zich daar al eerder voor ingeschreven. Er wordt rekening gehouden in het programma met de verschillende leeftijden en interessegebieden van de kinderen. Zo kunnen de kinderen die middag in unit 1 kiezen uit sport, koken of knutselen. Ook kunnen de kinderen kiezen vrij te spelen. Tijdens het drinken neemt de beroepskracht door welke workshops er zijn en welke keuze de kinderen maken. Dit draagt bij aan de autonomie.

Tijdens het drinken gooit een kind iets om. Het kind staat uit zichzelf op om een doekje te pakken en de tafel weer schoon te maken. Het is zichtbaar dat de kinderen zelf de verantwoordelijkheid voelen en weten wat ze kunnen doen als ze iets nodig hebben.

Er wordt geluisterd naar de initiatieven van kinderen. Zo komen in unit 2 kinderen bij een beroepskracht om te vertellen dat ze naar buiten willen. De beroepskracht vraagt wie er allemaal naar buiten wil. Een deel van de kinderen blijft binnen met een beroepskracht en een ander deel gaat met een andere beroepskracht naar buiten. De kinderen ruimen dan eerst zelf op waarmee ze hebben gespeeld en de beroepskracht coördineert dit voor de jongste kinderen.

### Gebruikte bronnen:

-Pedagogisch beleidsplan (Laterna Magica Gids), ontvangen op 27 december 2022

- Observatie in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 januari 2023
- Laterna Magica Koers 2019-2023, ontvangen op 27 december 2022

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij de buitenschoolse opvang werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 2 november 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken en de invalkrachten in de periode van 6 tot en met 13 december 2022 hebben gewerkt.

### Opleidingseisen

De vaste beroepskrachten die bij de buitenschoolse opvang werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 2 november 2021 bij de buitenschoolse opvang is komen werken.

Niet alle invalkrachten die in de periode van 6 tot en met 13 december 2022 hebben gewerkt hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Op 12 december hebben op unit 5 en op 13 december 2022 op unit 2 invalkrachten gewerkt van wie niet kan worden aangetoond dat deze in het bezit zijn van een passende opleiding. Beide beroepskrachten zijn uitzendkrachten. Voor deze overtreding is een herstelaanbod gedaan waar de houder gebruik van heeft gemaakt.

### Herstelaanbod

Op 17 januari 2023 heeft de toezichthouder een plan van aanpak ontvangen. In het plan van aanpak heeft de locatiemanager verklaard dat de invalkrachten die geen passende opleiding hebben per direct niet meer worden ingezet. En zullen alleen nog invalkrachten van het uitzendbureau worden ingezet die wel in het bezit zijn van een passende opleiding.

Om in de toekomst vergelijkbare situaties te voorkomen zijn aanvullende maatregelen opgesteld ten behoeve van werving en selectie. Hiervan zijn op 17 januari 2023 alle betrokkenen op de hoogte gebracht. Voor invalkrachten wordt voorafgaand aan een dienst altijd een diplomacheck gedaan. Hiervoor is de procesbegeleider verantwoordelijk. Er zal een extra administratieve kracht worden ingezet voor het roosteren van invalkrachten, die ook de diplomacheck zal gaan doen. In samenwerking met Partou HR businesspartner of de kwaliteitsmanager wordt bekeken of de medewerkers die worden ingezet een passend diploma hebben zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Hiermee wordt redelijkerwijs verwacht dat deze overtreding in de toekomst niet zal voorkomen en dat aan de voorwaarde wordt voldaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub b sub c art 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9a lid 1 lid 2 Regeling wet kinderopvang; art 15 lid 1 lid 2 art 19a Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op de buitenschoolse opvang.

Unit 1: groep 1 worden 8 kinderen door 1 beroepskracht, groep 2, 8 kinderen door 1 beroepskracht en groep 3, 5 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen.

Unit 2: groep 1 worden 11 kinderen door 1 beroepskracht, groep 2, 8 kinderen door 1 beroepskracht en groep 3, 5 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen.

Unit 3: groep 1 worden 18 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten.  
Unit 4: groep 1 worden 8 kinderen door 1 beroepskracht, groep 2, 8 kinderen door 1 beroepskracht en groep 3, 6 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen.  
Unit 5: groep 1 worden 10 kinderen door 1 beroepskracht, groep 2, 11 kinderen door 1 beroepskracht en groep 3, 10 kinderen door 1 beroepskracht opgevangen.  
Unit 6: groep 1 worden 18 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen.  
Unit 7: groep 1 worden 7 kinderen door 2 beroepskrachten opgevangen.

Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook op 12 december 2022 genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Het afwijken van de beroepskracht-kindratio tijdens vakanties en studiedagen is in dit onderzoek niet onderzocht.

Op de buitenschoolse opvang zijn 2 beroepskrachten in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bb) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 15 basisgroepen, die als volgt zijn verdeeld over 7 units:

Unit 1: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 2: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 3: 1 basisgroep waarin maximaal 24 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.  
Unit 4: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 4 tot en met 7 jaar worden opgevangen.  
Unit 5: 3 basisgroepen waarin maximaal 11 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.  
Unit 6: 1 basisgroep waarin maximaal 24 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.  
Unit 7: 1 basisgroep waarin maximaal 24 kinderen van 8 tot en met 12 jaar worden opgevangen.

De kinderen worden altijd in de eigen basisgroep opgevangen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 30 december 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 27 december 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 27 december 2022, 3 en 12 januari 2023
- Pedagogisch beleidsplan (Laterna Magica Gids), ontvangen op 27 december 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 12 en 13 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Werkrooster, periode 12 en 13 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Plaatsingslijsten, ontvangen op 27 december 2022
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 2 en 12 januari 2023
- Plan van aanpak herstelleraanbod, ontvangen op 17 januari 2023



# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een

bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)
KvK-vestigingsnummer	:	000023536691
Website	:	<a href="http://www.partou.nl">http://www.partou.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	270
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Partou B.V.
Adres houder	:	Postbus 396
postcode en plaats	:	4130 EJ VIANEN UT
KvK-nummer	:	30225440

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M.D. van Daal

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	13-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	19-01-2023
Zienswijze houder	:	06-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	06-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

In navolging van het conceptrapport dat gemaakt is aan de hand van de inspectie op 12 december 2022 op Partou BSO Eva Besnyostraat, hierna IKC Laterna Magica, maken wij hierbij graag onze zienswijze kenbaar.

Wij bedanken de toezichthouder voor de inspectie die heeft plaatsgevonden op ons IKC. We zijn trots op onze kwaliteit en vinden het fijn om dit terug te lezen in het opgestelde rapport.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn er uitzendkrachten ingezet met een sportieve achtergrond. Voor Laterna Magica een mooie aanvulling, omdat deze medewerkers workshops kunnen geven die aansluiten bij onze visie op leren en zorgen voor een breed doorlopend aanbod waar spelen, leren, ontspanning en inspanning hand in hand gaan.

We waren in de veronderstelling dat deze uitzendkrachten sportworkshops mochten geven in combinatie met verzorgende aspecten onder supervisie van een middagcoach. Tijdens het inspectiebezoek is geconstateerd dat deze uitzendkrachten niet voldoen aan de eisen volgens de cao Kinderopvang. We hebben de samenwerking met de uitzendkrachten per direct beëindigd.

We vinden het fijn dat de toezichthouder heeft aangegeven dat Laterna Magica de juiste maatregelen heeft genomen, die ervoor zorgen dat een soortgelijke situatie in de toekomst voorkomen zal kunnen worden en het advies geeft aan het college van B&W om geen maatregelen op te leggen.

We zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Team Laterna Magica