



Inspectierapport

**Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) (KDV)**

Eva Besnyöstraat 491  
1087 LG Amsterdam

Registratienummer: 500419462

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 03-07-2024  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 26-08-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

    Pedagogisch klimaat

    Personeel en groepen

    Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 3 juli 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### *Organisatie*

Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) is onderdeel van Partou B.V. die samenwerkt met Smallsteps B.V. De houders worden bestuurd door Kidsfoundation Holdings B.V. en gaan in de toekomst fuseren. Samen hebben zij ongeveer 115 locaties in de regio Amsterdam, waaronder kinderdagverblijven, peuteropvang en buitenschoolse opvang. De verantwoordelijkheid voor de locaties ligt bij de regiomanager. Tevens zijn er 4 operationeel managers. Zij zijn het aanspreekpunt voor de locatiemanagers. De locatiemanagers zijn in de meeste gevallen verantwoordelijk voor meerdere kindercentra en worden vaak ondersteund door assistent-locatiemanagers. Om de kwaliteit van de kindercentra te waarborgen brengen de 2 kwaliteitsmanagers regelmatig een bezoek aan de locaties.

Partou B.V. heeft een interne klachtenregeling vastgesteld en is aangesloten bij de Geschillencommissie kinderopvang. Ook zijn er 2 externe vertrouwenspersonen aangesteld voor de beroepskrachten.

### *Locatie*

Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica), Partou BSO Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica) en basisschool Laterna Magica (hierna te noemen: IKC Laterna Magica) vormen samen een integraal kindcentrum (IKC) voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar waar opvang en onderwijs zoveel mogelijk geïntegreerd zijn zodat er 1 doorgaande ontwikkellijn te zien is.

In het kindercentrum wordt gewerkt met het concept 'Natuurlijk leren' waarbinnen kinderen zelf hun eigen ontwikkelen leerlijn uitstippelen met inachtneming van de gestelde kaders. IKC Laterna Magica is een intensieve samenwerking van STAIJ (basisonderwijs - Samen tussen Amstel en IJ) en Partou (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang). Een aantal beleidsdocumenten is algemeen en voor het hele IKC ontwikkeld (zoals de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en Het Laterna ABC).

Periodiek vindt gezamenlijk werkoverleg plaats waaraan zowel de leerkrachten van de basisschool (ochtendcoaches) als de medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) en de beroepskrachten van het kinderdagverblijf deelnemen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang (middagcoaches) worden ook in onderwijstijd ingezet. Het IKC is ingedeeld in units waarbinnen de opvang en het onderwijs aan een groep kinderen wordt aangeboden. Elke unit heeft een procesbegeleider die verantwoordelijk is voor de betreffende unit. De procesbegeleiders van het kinderdagverblijf (Unit o) en de buitenschoolse opvang hebben samen de taak om overzicht over het totaal te houden.

Het educatief aanbod is erop gericht dat kinderen een onderzoekende houding ontwikkelen en zelf de verantwoordelijkheid nemen voor hun ontwikkeling. Het aanbod is thematisch (aan de hand van kernconcepten) en wordt vormgegeven in workshops die kinderen volgen. Dit gebeurt niet alleen tijdens onderwijstijd, maar ook daarbuiten (buitenschoolse opvang) en binnen de kinderopvang. De ontwikkelingen van een kind worden vastgelegd in een kindgebonden portfolio. 4 keer per jaar vindt een portfoliogesprek plaats waarin de coaches en ouders (en bij oudere kinderen ook het kind) de voortgang van de ontwikkeling van het kind met elkaar bespreken.

Bij Laterna Magica stromen kinderen vanaf hun 3e jaar door naar een onderbouw-unit waar zij samen met de kinderen van de basisschool (kinderen vanaf 4 jaar) verblijven en educatieve 'workshops' volgen. Dit betekent dat de kinderen

vanaf 3 jaar ook deel kunnen nemen aan workshops voor de onderbouw. Vanaf dit jaar, 2024, is deze leeftijd verhoogd naar 4 jaar. Er zijn nog enkele 3-jarigen die op bovenstaande manier in de onderbouw-unit zijn ondergebracht, maar zij zullen de laatsten zijn. De kinderen worden vanaf nu van 0 tot 4 jaar ondergebracht in Unit 0.

### **Advies aan college van B&W**

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een activiteit in het atelier de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

#### *Ontwikkeling van de sociale competenties*

Bij binnenkomst zitten de kinderen van beide groepen op de grond. Een beroepskracht zit met een kind torens te bouwen en om te gooien om te kijken wat er gebeurt. De andere kinderen zitten met een beroepskracht in een kring en spelen een spel. De beroepskracht tovert voorwerpen weg en de kinderen mogen raden wat er ontbreekt. De interactie is warm en er wordt veelvuldig gelachen. De beroepskrachten benoemen wat zij bij de kinderen zien. Hierbij vermijden ze een oordeel en spreken ze voornamelijk vanuit de ik-vorm. 'Ik zie dat jullie met hetzelfde willen spelen, klopt dat?' vraagt een beroepskracht bijvoorbeeld. Tegen het kind dat eigenlijk het speelgoed van het andere kind wilde afpakken zegt de beroepskracht: 'Zullen we zo vragen of jij ook een keer mag?' De beroepskracht begeleidt op deze manier de interactie tussen de kinderen en stimuleert de ontwikkeling van de sociale competentie.

#### *Ontwikkeling van de persoonlijke competenties*

Wanneer de kinderen een activiteit in het atelier mogen doen, reageren zij enthousiast. Een beroepskracht vertelt dat zij op dit moment veel doen met de natuur. Zo zag een kind een slak over het raam gaan en toen ontstond het idee om aan de binnenkant van het raam de weg van de slak te volgen met een stift. Vervolgens is dit ook op papier gedaan en heeft de beroepskracht een grote Zuid-Afrikaanse slak van de school geleend. Deze hebben de kinderen goed bekeken. De kinderen mogen tijdens activiteiten in het atelier altijd vrij associëren en zo kwamen ze op het idee om een weg te maken naar de mama van de slak of terug naar Zuid-Afrika. Ook hebben ze hun tekeningen neergezet voor de slak zodat deze ernaar kon kijken.

Tijdens het inspectiebezoek gaan de kinderen met klei werken. Wanneer een kind het moeilijk vindt, vraagt de beroepskracht wat er is. 'Ik zie dat je moeilijk kijkt. Is het lastig? Jij wil de klei plat maken hè, maar het lukt nog niet.' Het kind krijgt vervolgens een stamper en een roller. Het kiest zelf de methode om door te kunnen. Hierbij worden door de beroepskracht onderzoekende vragen gesteld. 'Wat gebeurt er bij jou? Je rolt de klei uit en het wordt langer, he?' zegt de beroepskracht bijvoorbeeld. Tijdens de activiteit geeft de beroepskracht de kinderen veel vrijheid en wordt niet gestuurd in wat de kinderen zouden mogen maken. De kinderen leren door te voelen en te proberen. De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd.

#### *Emotionele veiligheid*

Tijdens het bezoek wordt op verschillende manieren gezorgd voor een emotioneel veilige omgeving. De beroepskrachten kennen bijzonderheden van kinderen en gebruiken deze kennis tijdens hun handelen. Zo kennen ze de gezinssamenstellingen en vragen ze gericht naar broers en zussen. Ook wordt meermaals aangekondigd wat er nog komen gaat die dag. Door het programma aan te kondigen, creëren de beroepskrachten voorspelbaarheid. Bovendien draagt het continu spreken vanuit de ik-vorm bij aan het in de waarde laten van het kind.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 11 juli 2024
- Koersplan Laterna Magica, ontvangen op 12 juli 2024
- ABC Laterna Magica, praktische schoolgids, ontvangen op 12 juli 2024

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over een steekproef onder het personeel dat in de periode van 26 juni tot en met 3 juli 2024 heeft gewerkt.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 7 november 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. Het aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

In Unit 0 - in de Blauwe stamgroep worden 2 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht  
in Unit 0 - in de Groene stamgroep worden 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht  
in Unit 1 - 3-jarigengroep worden 2 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht  
in Unit 2 - 3-jarigengroep worden 5 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht

Vanaf april 2024 worden kinderen van 3 jaar ook in Unit 0 opgevangen. De kinderen die al in Unit 1 en 2 zaten, zullen daar doorgaan, maar er zullen geen nieuwe kinderen meer doorstromen. Dus vanaf nu zullen kinderen van 0 tot en met 4 jaar in Unit 0 verblijven in de 2 verschillende stamgroepen, Blauw en Groen. De derde stamgroep, Geel, is momenteel gesloten.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 26 juni tot en met 3 juli 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek knutselt de stamgroep in het atelier. Het aantal beroepskrachten per stamgroep blijft gelijk tijdens de activiteit.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vestigingsmanager op 11 juli 2024
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 12 juli 2024
- Datum indienstreding beroepskrachten, ontvangen op 9 juli 2024
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 9 juli 2024
- Koersplan Laterna Magica, ontvangen op 12 juli 2024
- ABC Laterna Magica, praktische schoolgids, ontvangen op 12 juli 2024
- Presentielijsten, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024
- Werkrooster, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van de periode 26 juni tot en met 3 juli 2024 en de EHBO-diploma's.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door die minimaal 4 keer per jaar te bespreken tijdens een teamoverleg. Daarnaast kunnen beroepskrachten de meldcode altijd inzien via het Partouplein.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkrooster, periode 26 juni tot en met 3 juli 2024, ontvangen op 9 juli 2024
- EHBO-diploma's, ontvangen op 9 juli 2024

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode



De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Partou KDV Eva Besnyostraat 491 (IKC Laterna Magica)  
KvK-vestigingsnummer : 000023536691  
Website : <http://www.partou.nl>  
Aantal kindplaatsen : 68  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Partou B.V.  
Adres houder : Postbus 396  
postcode en plaats : 4130 EJ VIANEN UT  
KvK-nummer : 30225440

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Toornstra, MSc.

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 03-07-2024  
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2024  
Zienswijze houder : 20-08-2024  
Vaststellen inspectierapport : 26-08-2024  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-09-2024  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-09-2024  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij bedanken de inspecteur voor de grondige inspectie die heeft plaatsgevonden op onze locatie. Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat wij aan alle eisen voldoen. Wij herkennen ons in de weergave van de pedagogische praktijk.

Wij zullen er ook in de toekomst alles aan doen om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

Met vriendelijke groet,

Selina Korver  
Locatiemanager